

Koordinator für die Betreuung von Studierenden

FF12 Ausbildung und Weiterbildung · ISCO-08 2359 · CBS 0115 Bildungsberater, Bildungsspezialisten und andere Lehrkräfte · Dienstatler senior · Auch bekannt als: Koordinator für Seelsorge, Koordinator für Studierendenbetreuung

Koordiniert die Unterstützung für Schüler mit komplexeren Betreuungsbedürfnissen im Sekundarbereich und hält Kontakt zu externen Betreuungsanbietern.

Der Koordinator für Schülerbetreuung baut die Betreuungsstruktur der Schule auf und pflegt diese; er ist Ansprechpartner für Mentoren, Eltern und externe Betreuungsanbieter. Im Gegensatz zum SENCO in der Grundschule sind die Fälle oft komplexer und erfordern die Zusammenarbeit mit Jugendhilfediensten. Im Auswahlverfahren wird häufig das Wissen über Betreuungsstrukturen geprüft, während die Fähigkeit, zwischen Schule, Eltern und externen Betreuungsangeboten zu vermitteln, ohne dass ein Fall ins Stocken gerät, selten bewertet wird.

Kennzahlen für dieses Profil

25 Fähigkeiten · 4 Zu bewertende Kompetenzen · 5 Ausschlusskriterien · Schwerpunkt: Fachliche Wissensbereiche 29%, Kommunikation und Einflussnahme 18%, Zusammenarbeit und zwischenmenschliche Kompetenz 17%

1 Zu messende Kompetenzen

Dies sind die Verhaltens- und Fähigkeitskonstrukte in diesem Profil. Zu jedem wird angezeigt, welcher hrmforce-Fragebogen es misst.

Zu messende Kompetenzen	Zielniveau	hrmforce-Instrument	Messmethode	Verhaltensanker auf Zielniveau
Stressresistenz Kompetenz (50-Framework): Stressresilienz	 N5	Big Fifty, 15PF, Mental Resilience (4C)	Persönlichkeitsfragebogen	Sorgt dafür, dass die Organisation auch in Krisenzeiten funktionsfähig bleibt, trifft Entscheidungen unter hoher Unsicherheit und setzt Maßstäbe für besonnenes Handeln unter Druck.
zwischenmenschliche Sensibilität Kompetenz (50-Framework): Sensitivität	 N4	Big Fifty, 360 Feedback, Colour Profile (Jung)	Persönlichkeitsfragebogen	Er/sie nimmt Spannungen oder Zurückhaltung während eines Gesprächs wahr und passt Tonfall, Sprechtempo und Wortwahl entsprechend an.

Zu messende Kompetenzen	Zielniveau	hrmforce-Instrument	Messmethode	Verhaltensanker auf Zielniveau
Verbales Denken	 N4	Ability Scan	Test zur kognitiven Leistungsfähigkeit	Extrahiert die Kernargumente aus einem mehrseitigen Bericht und zeigt anhand von Textverweisen auf, welche Schlussfolgerung sich daraus ableiten lässt und welche nicht.
Professionelles Auftreten und Selbstdarstellung Kompetenz (50-Framework): Organisatorische Sensibilität	 N4	360 Feedback, Competency Check	Beobachtung am Arbeitsplatz	Vertritt das Team gegenüber Kunden und externen Parteien, wählt eine angemessene Sprache und spricht Kollegen bei unangemessenem Verhalten darauf an.

2 Vollständiges Kompetenzprofil

Alle Kompetenzen in diesem Profil, sortiert nach Gewichtung. Der unter jeder Kompetenz angegebene Verhaltensanker bezieht sich auf das Zielniveau.

T	Skill	Zielniveau	Gewicht	Knockout	Messmethode	hrmforce-Instrument
V	Klare mündliche Ausdrucksweise Legt den organisationsweiten Standard für sprachliche Klarheit fest, erläutert komplexe strategische Entscheidungen auf verständliche Weise und berät andere hinsichtlich ihrer Wortwahl.	■■■■■ N5	5	ja	Assessment-Center	Communication Styles, Competency Check
V	Unterrichtspraxis Entwickelt das pädagogische Rahmenkonzept der Schule, stützt es auf wissenschaftliche Erkenntnisse und begleitet die Kollegen durch Unterrichtsbeobachtungen und Feedback.	■■■■■ N5	5	ja	Beobachtung am Arbeitsplatz	Arbeitsproben-Test, Competency Check
V	Pädagogische Praxis Entwickelt die pädagogischen Leitlinien der Schule, erstellt Verhaltensrichtlinien und begleitet Teams bei festgefahrenen Gruppendynamiken.	■■■■■ N5	5	ja	Beobachtung am Arbeitsplatz	Competency Check, Arbeitsproben-Test
V	Stakeholder-Management Pflegt ein Netzwerk, das bis in Regierungs- und politische Gremien reicht, bringt Parteien mit unterschiedlichen Interessen zusammen und sichert die Position der Organisation.	■■■■■ N5	4	ja	Assessment-Center	Competency Check, 360 Feedback

T	Skill	Zielniveau	Gewicht	Knockout	Messmethode	hrmforce-Instrument
G	Stressresistenz Sorgt dafür, dass die Organisation auch in Krisenzeiten funktionsfähig bleibt, trifft Entscheidungen unter hoher Unsicherheit und setzt Maßstäbe für besonnenes Handeln unter Druck.	■■■■■ N5	4	nein	Persönlichkeitsfragebogen	Big Fifty, 15PF, Mental Resilience (4C)
G	zwischenmenschliche Sensibilität Er/sie nimmt Spannungen oder Zurückhaltung während eines Gesprächs wahr und passt Tonfall, Sprechtempo und Wortwahl entsprechend an.	■■■■■ N4	4	nein	Persönlichkeitsfragebogen	Big Fifty, 360 Feedback, Colour Profile (Jung)
V	Deeskalation und das Setzen von Grenzen Gibt an, welche Grenze überschritten wird, wenn ein Verhalten unerwünscht ist, welche Konsequenzen dies nach sich zieht, und beendet das Gespräch bei Bedarf.	■■■■■ N4	4	nein	Situational Judgement Test	Conflict Styles, Big Fifty, Mental Resilience (4C)
V	Bewertung und Einstufung Erstellt eigenständig einen Test mit einer Testmatrix, überprüft die Ergebnisse auf Fehler und bespricht die Benotungsrichtlinien mit Fachkollegen.	■■■■■ N4	4	ja	Portfolio oder Nachweise	Portfolio, Wissenstest (kundenspezifisch)
V	Kommunikation mit Eltern und Betreuungspersonen Führt eigenständig ein Gespräch mit den Eltern über enttäuschende Ergebnisse, legt die Fakten dar und trifft gemeinsame Vereinbarungen.	■■■■■ N4	4	nein	Beobachtung am Arbeitsplatz	Arbeitsproben-Test, Competency Check

T	Skill	Zielniveau	Gewicht	Knockout	Messmethode	hrmforce-Instrument
A	Verbales Denken Extrahiert die Kernargumente aus einem mehrseitigen Bericht und zeigt anhand von Textverweisen auf, welche Schlussfolgerung sich daraus ableiten lässt und welche nicht.	 N4	3	nein	Test zur kognitiven Leistungsfähigkeit	Ability Scan
V	Kritisches Denken und Quellenbewertung Erkennt Fehlschlüsse und selektive Beweisführung in Berichten und gibt an, welche Schlussfolgerung durch die Daten tatsächlich gestützt wird.	 N4	3	nein	Arbeitsproben-Test	Competency Check, Arbeitsproben-Test
V	Präsentation Passt Struktur, Beispiele und Detaillierungsgrad an den Wissensstand der Zuhörer an und beantwortet kritische Fragen ohne Vorbereitung.	 N4	3	nein	Assessment-Center	Competency Check, 360 Feedback
V	Schriftlicher Ausdruck Verfasst eigenständig Texte mit Einleitung, Hauptteil und Schluss, wählt den Tonfall entsprechend der Zielgruppe aus und wendet festgelegte Begriffe konsistent an.	 N4	3	nein	Arbeitsproben-Test	Arbeitsproben-Test, Competency Check
V	Teamarbeit Teilt die Arbeit mit Kollegen auf, gibt Informationen, die andere benötigen, unaufgefordert weiter und passt die eigene Planung an die Teamziele an.	 N4	3	nein	360-Grad-Feedback	Big Fifty, 360 Feedback, Competency Check
V	Interessenvertretung Setzt sich bei Entscheidungsträgern für eine Position ein, untermauert diese mit Fakten und Interessen und handelt ein realisierbares Ergebnis aus.	 N4	3	nein	Assessment-Center	Communication Styles, Competency Check

T	Skill	Zielniveau	Gewicht	Knockout	Messmethode	hrmforce-Instrument
V	Planung und Organisation Plant die Arbeit des Teams für mehrere Wochen, verteilt Aufgaben und passt die Aufteilung bei Störungen an, ohne dass Fristen versäumt werden.	 N4	3	nein	Arbeitsproben-Test	Competency Check, 360 Feedback, Arbeitsproben-Test
G	Professionelles Auftreten und Selbstdarstellung Vertritt das Team gegenüber Kunden und externen Parteien, wählt eine angemessene Sprache und spricht Kollegen bei unangemessenem Verhalten darauf an.	 N4	3	nein	Beobachtung am Arbeitsplatz	360 Feedback, Competency Check
V	Reflexion der eigenen Praxis Nimmt sich Zeit, schwierige Situationen zu reflektieren, sucht nach Mustern im eigenen Verhalten und hält einen Verbesserungspunkt schriftlich fest.	 N4	3	nein	360-Grad-Feedback	360 Feedback, Development Review
V	Aktueller Fachstand und Fachliteratur Erfasst Quellen und Leitlinien systematisch, bewertet deren Qualität und passt die eigene Arbeitsweise an neue Erkenntnisse an.	 N4	3	nein	Portfolio oder Nachweise	Portfolio, Wissenstest (kundenspezifisch)
K	DSGVO und Datenschutz in der Praxis Beurteilt im Rahmen eigener Prozesse, ob eine Rechtsgrundlage vorliegt, wendet den Grundsatz der Datenminimierung an und bearbeitet Anfragen von betroffenen Personen korrekt.	 N4	3	nein	Wissenstest	Wissenstest (kundenspezifisch)
V	Lernkonzeption und Lehrplan Entwirft eigenständig eine Unterrichtsphase mit kohärenten Zielen, Materialien und Bewertungskriterien und stimmt diese mit den Fachkollegen ab.	 N4	3	nein	Portfolio oder Nachweise	Portfolio, Competency Check

T	Skill	Zielniveau	Gewicht	Knockout	Messmethode	hrmforce-Instrument
V	Schülerberatung Analysiert eigenständig die Ursachen für hinter den Erwartungen zurückbleibende Ergebnisse, erstellt gemeinsam mit dem Schüler einen Plan und bezieht die Eltern sowie das Betreuungsteam mit ein.	 N4	3	nein	Beobachtung am Arbeitsplatz	Competency Check, Development Review
V	Umgang mit digitalen Geräten und Anwendungen Wählt für jede Aufgabe das geeignete Gerät und die passende Anwendung aus und behebt häufige Störungen ohne Unterstützung durch andere.	 N4	2	nein	Arbeitsproben-Test	Wissenstest (kundenspezifisch), Arbeitsproben-Test
K	KI-Kompetenz Beurteilt für jede Arbeitsaufgabe, ob der Einsatz von KI geeignet ist, nennt die wesentlichen Einschränkungen und erläutert den Kollegen die Funktionsweise.	 N3	2	nein	Wissenstest	Wissenstest (kundenspezifisch)
T	Nutzung von Kollaborationsplattformen Richtet Kanäle, Aufgabenlisten und Zugriffsrechte für ein Team ein und bespricht mit den Kollegen Vereinbarungen zur Online-Zusammenarbeit.	 N3	1	nein	Arbeitsproben-Test	Arbeitsproben-Test, 360 Feedback

3 Stufen nach Dienstalter

Dasselbe Profil unter Berücksichtigung der Dienstaltersanpassung für die Berufsgruppe. Die Zielstufen sind auf 1 bis 5 begrenzt.

Skill	medior	senior
Klare mündliche Ausdrucksweise	N4	N5
Unterrichtspraxis	N4	N5
Pädagogische Praxis	N4	N5
Stakeholder-Management	N4	N5
Stressresistenz	N4	N5
zwischenmenschliche Sensibilität	N3	N4
Deeskalation und das Setzen von Grenzen	N3	N4
Bewertung und Einstufung	N3	N4
Kommunikation mit Eltern und Betreuungspersonen	N4	N4
Verbales Denken	N3	N4
Kritisches Denken und Quellenbewertung	N3	N4
Präsentation	N3	N4
Schriftlicher Ausdruck	N3	N4
Teamarbeit	N3	N4
Interessenvertretung	N3	N4
Planung und Organisation	N3	N4
Professionelles Auftreten und Selbstdarstellung	N3	N4
Reflexion der eigenen Praxis	N3	N4
Aktueller Fachstand und Fachliteratur	N3	N4
DSGVO und Datenschutz in der Praxis	N3	N4
Lernkonzeption und Lehrplan	N3	N4
Schülerberatung	N3	N4
Umgang mit digitalen Geräten und Anwendungen	N3	N4
KI-Kompetenz	N2	N3
Nutzung von Kollaborationsplattformen	N2	N3

4 Die Kompetenzskala

Ebene	Bezeichnung	Autonomie	Komplexität	Umfang	Kenntnisumfang
N1	Geführt	arbeitet unter Aufsicht und befolgt Anweisungen	Routine, jeweils eine Variable nach der anderen	eigene Aufgabe	Grundlegendes Verständnis der Terminologie
N2	Anwendung	arbeitet selbstständig innerhalb festgelegter Rahmenbedingungen	vertraute Situationen mit geringen Abweichungen	die eigene Rolle	praktische Kenntnisse, wendet Standardverfahren an
N3	Beherrscht	legt den eigenen Ansatz fest und holt proaktiv Input ein	mehrere Variablen, gewisse Mehrdeutigkeiten	eigenes Team oder eigener Prozess	fundierte Kenntnisse, wägt Alternativen ab
N4	Fortgeschritten	leitet andere an und entscheidet über die Vorgehensweise	komplex, mit widersprüchlichen Interessen	mehrere Teams oder eine Abteilung	fundierte Kenntnisse, berät andere
N5	Führung	legt den Standard und die Richtlinien fest	strategisch, unter hoher Unsicherheit	Organisation, Wertschöpfungskette oder Berufsfeld	Autorität, fördert die Entwicklung des Berufsstandes

5 Verhaltensanker pro Kompetenz

Die Ankerpunkte befinden sich bei N1, N3 und N5. N2 und N4 sind bewusst nicht als Ankerpunkte festgelegt: Die Bewerter interpolieren zwischen diesen Punkten gemäß der O*NET-Konvention.

Skill	N1	N3	N5
Klare mündliche Ausdrucksweise Formulierung von Mitteilungen in Umgangssprache, sodass der Kernpunkt, der Aufbau und die gewünschte Handlung für den Zuhörer sofort klar erkennbar sind.	Formuliert das Vereinbarte in eigenen Worten neu und wiederholt den Kern der Anweisung zur Überprüfung.	Strukturiert eine spontane mündliche Erläuterung in Kernaussage, Hintergrund und nächsten Schritt und passt das Sprechtempo an den Zuhörer an.	Legt den organisationsweiten Standard für sprachliche Klarheit fest, erläutert komplexe strategische Entscheidungen auf verständliche Weise und berät andere hinsichtlich ihrer Wortwahl.
Unterrichtspraxis Hält Schulungen ab, bei denen Lernziele, Erläuterungen, Aufgaben und Feedback aufeinander abgestimmt sind, und passt Tempo und Format an die Gruppe an.	Führt unter Anleitung einen Unterrichtsabschnitt gemäß einem vorbereiteten Unterrichtsplan durch und hält sich an die vorgegebenen Formate.	Variiert eigenständig die Formate bei einer Gruppe mit unterschiedlichen Leistungsniveaus und passt die Erläuterungen auf der Grundlage von Rückmeldungen aus der Klasse an.	Entwickelt das pädagogische Rahmenkonzept der Schule, stützt es auf wissenschaftliche Erkenntnisse und begleitet die Kollegen durch Unterrichtsbeobachtungen und Feedback.

Skill	N1	N3	N5
Pädagogische Praxis Schafft ein sicheres und geordnetes Lernklima, lenkt das Verhalten der Schüler und passt die Herangehensweise an das Alter und die Entwicklungsstufe an.	Setzt die Klassenvereinbarungen unter Anleitung um und spricht die Schüler bei unerwünschtem Verhalten gemäß der üblichen Vorgehensweise an.	Erkennt Muster im Gruppenverhalten, wählt eigenständig eine Vorgehensweise und bespricht Bedenken bezüglich eines Schülers mit dem Betreuungskoordinator.	Entwickelt die pädagogischen Leitlinien der Schule, erstellt Verhaltensrichtlinien und begleitet Teams bei festgefahrenen Gruppendynamiken.
Stakeholder-Management Ermittlung der Personen, die Interesse an einer Initiative haben, und Pflege des Kontakts zu diesen Personen, damit die Entscheidungen weiterhin auf deren Unterstützung zählen können.	Führt eine Liste der Beteiligten und informiert diese gemäß dem vereinbarten Zeitplan über den Fortschritt.	Bewerten Sie den Einfluss und das Interesse der einzelnen Parteien, wählen Sie eine geeignete Kontaktform und erörtern Sie widersprüchliche Wünsche, bevor eine Entscheidung getroffen wird.	Pflegt ein Netzwerk, das bis in Regierungs- und politische Gremien reicht, bringt Parteien mit unterschiedlichen Interessen zusammen und sichert die Position der Organisation.
Stressresistenz Liefert auch unter Zeitdruck, bei Widerständen oder unerwarteten Wendungen stets Arbeit von gleichbleibender Qualität und bewahrt im Umgang mit anderen einen sachlichen Ton.	Arbeitet auch bei steigendem Druck weiter an der aktuellen Aufgabe und fragt den Vorgesetzten, welche Aufgabe warten kann.	Arbeitet auch bei höchster Auslastung strukturiert weiter, hält Vereinbarungen mit Kunden klar fest und weist frühzeitig darauf hin, welche Ergebnisse gefährdet sind.	Sorgt dafür, dass die Organisation auch in Krisenzeiten funktionsfähig bleibt, trifft Entscheidungen unter hoher Unsicherheit und setzt Maßstäbe für besonnenes Handeln unter Druck.
zwischenmenschliche Sensibilität Verbale und nonverbale Signale anderer wahrnehmen, Auffälligkeiten benennen und das eigene Verhalten während des Kontakts entsprechend anpassen.	Erkennt, wenn ein Gesprächspartner die Aufmerksamkeit verliert oder zögert, und fragt nach, ob die Erklärung verständlich ist.	Er/sie nimmt Spannungen oder Zurückhaltung während eines Gesprächs wahr und passt Tonfall, Sprechtempo und Wortwahl entsprechend an.	Schult andere darin, soziale Signale zu erkennen, und nutzt diese Erkenntnisse bei der Gestaltung sensibler Veränderungsprozesse im gesamten Unternehmen.
Deeskalation und das Setzen von Grenzen Abbau zunehmender Spannungen oder unerwünschten Verhaltens durch Bewahrung der Ruhe, klare Formulierung der Grenzen sowie Lenken oder Beenden des Gesprächs.	Bleibt gelassen, wenn er mit einer wütenden Reaktion konfrontiert wird, lässt den Gesprächspartner ausreden und zieht einen Kollegen oder Vorgesetzten hinzu.	Gibt an, welche Grenze überschritten wird, wenn ein Verhalten unerwünscht ist, welche Konsequenzen dies nach sich zieht, und beendet das Gespräch bei Bedarf.	Stellt unternehmensweite Vereinbarungen zu regelwidrigem Verhalten fest, organisiert Unterstützung und Nachbetreuung und sorgt dafür, dass Führungskräfte diese Vorgaben einhalten.
Bewertung und Einstufung Erstellt Tests und Bewertungsaufgaben, die die Lernziele abdecken, bewertet die Arbeiten anhand von Kriterien und gibt den Schülern nutzbares Feedback.	Führt einen bestehenden Test gemäß den Anweisungen durch und bewertet die Arbeit anhand des bereitgestellten Bewertungsrasters.	Erstellt eigenständig einen Test mit einer Testmatrix, überprüft die Ergebnisse auf Fehler und bespricht die Benotungsrichtlinien mit Fachkollegen.	Entwickelt die Bewertungsrichtlinien der Einrichtung, gewährleistet die Prüfungsqualität und berät Prüfungsgremien hinsichtlich der Benotungsstandards.

Skill	N1	N3	N5
Kommunikation mit Eltern und Betreuungspersonen Informiert Eltern und Erziehungsberechtigte über die Entwicklung und das Verhalten eines Schülers, führt Gespräche, wenn Bedenken bestehen, und trifft Vereinbarungen mit ihnen.	Informiert die Eltern wie vereinbart über praktische Angelegenheiten und leitet inhaltliche Fragen an den Mentor weiter.	Führt eigenständig ein Gespräch mit den Eltern über enttäuschende Ergebnisse, legt die Fakten dar und trifft gemeinsame Vereinbarungen.	Legt die Richtlinien für die Kommunikation mit Eltern fest, vermittelt bei Beschwerden und schult Kollegen im Umgang mit schwierigen Elterngesprächen.
Verbales Denken Versteht geschriebene und gesprochene Sprache und zieht daraus logische Schlussfolgerungen, auch wenn der Text lang, komplex oder mehrdeutig ist.	Fasst eine kurze Arbeitsanweisung in eigenen Worten zusammen und weist darauf hin, welches Wort oder welcher Satz unklar bleibt.	Extrahiert die Kernargumente aus einem mehrseitigen Bericht und zeigt anhand von Textverweisen auf, welche Schlussfolgerung sich daraus ableiten lässt und welche nicht.	Analysiert Rechts- oder Richtlinientexte mit widersprüchlichen Passagen, formuliert die zentrale Fragestellung neu und begründet die gewählte Auslegung für die gesamte Organisation.
Kritisches Denken und Quellenbewertung Prüft Aussagen auf Logik, Belegkraft und die Glaubwürdigkeit der Quelle und unterscheidet dadurch Fakten von Meinungen und Annahmen.	Prüft, worauf sich eine Aussage stützt, und überprüft, ob die Quelle genannt wird und auffindbar ist.	Erkennt Fehlschlüsse und selektive Beweisführung in Berichten und gibt an, welche Schlussfolgerung durch die Daten tatsächlich gestützt wird.	Legt die Bewertungskriterien für Quellen und Aussagen fest – einschließlich der von künstlicher Intelligenz erstellten Texte – und setzt diese organisationsweit durch.
Präsentation Erstellung und Vermittlung einer Botschaft an eine Gruppe mit klarer Argumentationsstruktur, passendem Material und Rücksichtnahme auf Reaktionen und Fragen des Publikums.	Präsentiert eine vorbereitete Folienreihe über die eigene Arbeit und beantwortet sachliche Fragen mit Unterstützung eines erfahrenen Kollegen.	Passt Struktur, Beispiele und Detaillierungsgrad an den Wissensstand der Zuhörer an und beantwortet kritische Fragen ohne Vorbereitung.	Tritt im Namen der Organisation auf externen Konferenzen auf, legt die Kernbotschaft für den jeweiligen Bereich fest und schult andere in deren Vermittlung.
Schriftlicher Ausdruck Gedanken in korrekte und lesbare Texte mit einer logischen Absatzstruktur, einem angemessenen Ton und einer auf den Leser abgestimmten Wortwahl umsetzen.	Verfasst kurze Mitteilungen und Berichte, die frei von sprachlichen Fehlern sind, nachdem ein Korrekturprogramm verwendet und eine Überprüfung durch einen Kollegen durchgeführt wurde.	Verfasst eigenständig Texte mit Einleitung, Hauptteil und Schluss, wählt den Tonfall entsprechend der Zielgruppe aus und wendet festgelegte Begriffe konsistent an.	Erstellt den Redaktionsleitfaden und den Hausstil für die Organisation, genehmigt Veröffentlichungen inhaltlich und fördert die Schreibkompetenz der Teams.
Teamarbeit Beitrag zum Teamergebnis durch Aufgabenteilung, Informationsaustausch, Einhaltung von Vereinbarungen und Einbindung der Kollegen in die anstehende Arbeit.	Erfüllt eine ihm zugewiesene Aufgabe innerhalb des Teams wie vereinbart und meldet sich beim Teamleiter, wenn etwas nicht funktioniert.	Teilt die Arbeit mit Kollegen auf, gibt Informationen, die andere benötigen, unaufgefordert weiter und passt die eigene Planung an die Teamziele an.	Entwirft Kooperationsvereinbarungen für verschiedene Teams innerhalb der Organisation, bewertet diese anhand der Ergebnisse und überarbeitet sie auf der Grundlage der Daten.

Skill	N1	N3	N5
Interessenvertretung Die Interessen einer Gruppe, eines Kunden oder einer Organisation gegenüber anderen in deren Namen vertreten und dafür Unterstützung oder eine Entscheidung erwirken.	Leitet eine Frage eines Kollegen oder Kunden an die zuständige Person weiter und gibt die Antwort zurück.	Setzt sich bei Entscheidungsträgern für eine Position ein, untermauert diese mit Fakten und Interessen und handelt ein realisierbares Ergebnis aus.	Vertritt die Interessen der Organisation gegenüber Behörden oder Branchenverbänden und nimmt dadurch Einfluss auf die Regulierung oder branchenweite Vereinbarungen.
Planung und Organisation Aktivitäten, Personen und Ressourcen zeitlich einordnen, Prioritäten setzen und Abhängigkeiten festlegen, damit vereinbarte Ergebnisse termingerecht erzielt werden.	Erstellt einen Tages- oder Wochenplan für die eigenen Aufgaben und hält sich an die vereinbarte Reihenfolge und die festgelegten Zeiten.	Plant die Arbeit des Teams für mehrere Wochen, verteilt Aufgaben und passt die Aufteilung bei Störungen an, ohne dass Fristen versäumt werden.	Legt das Planungssystem für die Organisation fest, verknüpft Jahresplan, Kapazitäten und Budget und entscheidet bei widersprüchlichen Anforderungen.
Professionelles Auftreten und Selbstdarstellung Verhält sich im Umgang mit Kunden, Kollegen und externen Partnern gemäß den Verhaltens- und Kleidungs Vorschriften des Unternehmens, auch außerhalb des eigenen Arbeitsplatzes.	Hält sich an die internen Regeln bezüglich Verhalten, Sprache und Kleidung und bittet im Zweifelsfall den Vorgesetzten um Rat.	Vertritt das Team gegenüber Kunden und externen Parteien, wählt eine angemessene Sprache und spricht Kollegen bei unangemessenem Verhalten darauf an.	Vertritt die Organisation in der Öffentlichkeit und legt die Verhaltensstandards fest, die dabei gelten.
Reflexion der eigenen Praxis Reflektiert die eigene Arbeit auf strukturierte Weise, benennt die Auswirkungen getroffener Entscheidungen und formuliert einen konkreten Punkt, den man anders handhaben sollte.	Beantwortet die Fragen des Vorgesetzten nach Abschluss einer Aufgabe dazu, was gut gelaufen ist und was schwierig war.	Nimmt sich Zeit, schwierige Situationen zu reflektieren, sucht nach Mustern im eigenen Verhalten und hält einen Verbesserungspunkt schriftlich fest.	Integriert Reflexion als festen Schritt in Arbeitsprozesse, leitet die gegenseitige Beurteilung unter Kollegen unternehmensweit an und hält schwierige Annahmen für Diskussionen offen.
Aktueller Fachstand und Fachliteratur Verfolgt die Entwicklungen im eigenen Berufsfeld anhand von Fachliteratur, Leitlinien und Netzwerken und lässt relevante neue Erkenntnisse in die eigene Praxis einfließen.	Erfasst die erhaltenen beruflichen Informationen und ermittelt, welche Aspekte für die eigene Arbeit von Bedeutung sind.	Erfasst Quellen und Leitlinien systematisch, bewertet deren Qualität und passt die eigene Arbeitsweise an neue Erkenntnisse an.	Bewerten den Stand der Forschung, wägen widersprüchliche Forschungsergebnisse ab und legen fest, welche Leitlinien die Organisation künftig befolgen wird.
DSGVO und Datenschutz in der Praxis Kennt die datenschutzrechtlichen Anforderungen für die eigene Arbeit, weiß, welche Rechtsgrundlage und welche Aufbewahrungsfrist gelten, und erkennt, wann eine Benachrichtigung erforderlich ist.	Verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß der geltenden Arbeitsanweisung und leitet zweifelhafte Fälle an den Datenschutzbeauftragten weiter.	Beurteilt im Rahmen eigener Prozesse, ob eine Rechtsgrundlage vorliegt, wendet den Grundsatz der Datenminimierung an und bearbeitet Anfragen von betroffenen Personen korrekt.	Legt die Datenschutzrichtlinie fest, entscheidet über Verarbeitungsvorgänge mit hohem Risiko und vertritt die Organisation gegenüber der Aufsichtsbehörde.

Skill	N1	N3	N5
Lernkonzeption und Lehrplan Entwirft Lernpfade und -materialien, bei denen Ziele, Inhalte, Formate und Leistungsbewertung aufeinander abgestimmt sind und mit den Leistungszielen oder Qualifikationsanforderungen im Einklang stehen.	Ergänzt einen bestehenden, unter Anleitung durchgeführten Unterrichtsplan durch Aufgaben, die auf das angegebene Lernziel abgestimmt sind.	Entwirft eigenständig eine Unterrichtsphase mit kohärenten Zielen, Materialien und Bewertungskriterien und stimmt diese mit den Fachkollegen ab.	Entwickelt den Lehrplan für das gesamte Programm, ordnet ihn den gesetzlichen Anforderungen zu und leitet dessen Einführung in allen Teams.
Schülerberatung Berät Schüler mit Lernschwierigkeiten bei der Studienwahl und bei persönlichen Fragen, leitet sie bei Bedarf weiter und dokumentiert den Fortschritt in der Akte.	Führt unter Aufsicht ein Beratungsgespräch unter Verwendung des Standardformulars durch und hält die Vereinbarungen in der Schülerakte fest.	Analysiert eigenständig die Ursachen für hinter den Erwartungen zurückbleibende Ergebnisse, erstellt gemeinsam mit dem Schüler einen Plan und bezieht die Eltern sowie das Betreuungsteam mit ein.	Entwickelt die Beratungsstruktur der Schule, erstellt Überweisungsprotokolle und schult Mentoren in ihrer Rolle.
Umgang mit digitalen Geräten und Anwendungen Nutzt Computer, mobile Geräte und Standardanwendungen zur Erledigung von Arbeitsaufgaben, passt Einstellungen an und löst einfache Anwendungsprobleme ohne Hilfe.	Öffnet und nutzt die vorgegebenen Anwendungen für die eigenen Aufgaben und bittet um Hilfe, sobald eine unbekannte Meldung erscheint.	Wählt für jede Aufgabe das geeignete Gerät und die passende Anwendung aus und behebt häufige Störungen ohne Unterstützung durch andere.	Legt unternehmensweit fest, welche digitalen Arbeitsplatzlösungen zum Einsatz kommen, und steuert deren Einführung in allen Teams.
KI-Kompetenz Weiß, wie KI-Systeme funktionieren, was sie leisten können und was nicht, gibt an, wo sie eingesetzt werden können und wo nicht, und verwendet die korrekte Terminologie.	Erläutert in eigenen Worten, dass ein Sprachmodell Vorhersagen anhand von Mustern trifft und daher fehlerhafte Ergebnisse liefern kann.	Beurteilt für jede Arbeitsaufgabe, ob der Einsatz von KI geeignet ist, nennt die wesentlichen Einschränkungen und erläutert den Kollegen die Funktionsweise.	Definiert, was KI-Kompetenz im Unternehmen bedeutet, misst den Grad dieser Kompetenz und verknüpft ihn mit der Schulungs- und Einsatzpolitik.
Nutzung von Kollaborationsplattformen Arbeitet auf digitalen Plattformen mit, indem er Dateien teilt, Aufgaben und Kanäle einrichtet und Vereinbarungen zur Online-Zusammenarbeit befolgt.	Teilt Dateien und Nachrichten im dafür vorgesehenen Kanal und befolgt die Anweisungen bezüglich Zugriffsberechtigungen und Speicherorten.	Richtet Kanäle, Aufgabenlisten und Zugriffsrechte für ein Team ein und bespricht mit den Kollegen Vereinbarungen zur Online-Zusammenarbeit.	Legt die Unternehmensrichtlinien für die digitale Zusammenarbeit fest und steuert die Einführung neuer Formen der Zusammenarbeit.

6 Bewertungsmethoden und Validität

Bei den Validitätswerten handelt es sich um die korrigierten metaanalytischen Schätzungen von Sackett, Zhang, Berry und Lievens (2022) aus dem „Journal of Applied Psychology“, die die älteren Zahlen von Schmidt und Hunter (1998) ersetzen. Die Streuung ist ebenso wichtig wie der Mittelwert: Bei einer hohen Standardabweichung (SD) variiert die Validität stark je nach Kontext.

Messmethode	rho	SD	Was ist das?
Assessment-Center	0.29	0.09	Mehrere Übungen, mehrere Bewerter, bewertungsdimensionenbezogene Benotung.
Beobachtung am Arbeitsplatz	-	-	Strukturierte Arbeitsplatzbeobachtung anhand eines Formulars, das auf Verhaltensankern basiert.
Persönlichkeitsfragebogen	0.40	0.15	Selbstauskunft zu Verhaltenspräferenzen. Unter hrnforce finden Sie den „Big Fifty“ und den „15PF“.
Situational Judgement Test	0.12	0.11	Szenario mit Antwortmöglichkeiten, das hinsichtlich Wissen oder Verhaltenstendenzen bewertet wird.
Portfolio oder Nachweise	-	-	Eine Sammlung früherer Arbeiten oder Ergebnisse, die anhand festgelegter Kriterien bewertet wurden.
Test zur kognitiven Leistungsfähigkeit	0.41	0.14	Standardisierter Test zum verbalen, numerischen oder abstrakten Denkvermögen.
Arbeitsproben-Test	0.33	0.09	Der Bewerber führt unter standardisierten Bedingungen eine repräsentative Arbeitsprobe durch.
360-Grad-Feedback	-	-	Mehrere Bewerter aus dem Umfeld der betreffenden Person bewerten das Verhalten anhand von Verhaltensankern.
Wissenstest	0.40	0.13	Test zur Überprüfung des deklarativen Fachwissens, der in der Regel kundenspezifisch zusammengestellt wird.

7 Assessment-Instrumente für diesen Beruf

hrnforce-Instrument	Kompetenzen	Was damit gemessen wird
Competency Check	14	Kompetenzbeurteilung auf Verhaltensebene
Arbeitsproben-Test	8	Repräsentatives Arbeitsbeispiel unter standardisierten Bedingungen
360 Feedback	8	Mehrere Bewertungen auf der Grundlage von Verhaltensankern
Wissenstest (kundenspezifisch)	5	Fachwissenstest, individuell auf jeden Kunden zugeschnitten
Big Fifty	4	Persönlichkeitsfragebogen, 150 Items, 25 Faktoren
Portfolio	3	Bewertung bisheriger Arbeiten anhand festgelegter Kriterien
Communication Styles	2	Bevorzugter Kommunikationsstil

hrmforce-Instrument	Kompetenzen	Was damit gemessen wird
Mental Resilience (4C)	2	Psychische Belastbarkeit gemäß dem 4C-Modell
Development Review	2	Strukturiertes Entwicklungsgespräch
15PF	1	„Personality Profile“, eine kürzere Alternative zum „Big Fifty“
Colour Profile (Jung)	1	Vier Farbtypen, verknüpft mit den „Big Fifty“-Faktoren
Conflict Styles	1	Bevorzugter Umgangsstil in Konfliktsituationen
Ability Scan	1	Eignungstest: Verbale, numerische und abstrakte Denkfähigkeiten

8 So verwenden Sie dieses Profil

1. Stimmen Sie das Profil mit dem Personalverantwortlichen ab, bevor der erste Kandidat bewertet wird. Nachträglich vorgenommene Gewichtsadjustierungen machen das Ergebnis nicht mehr vertretbar.
2. Wählen Sie die Bewertungsmethode pro Kompetenz aus der Spalte „Bewertungsmethode“ aus. Kombinieren Sie maximal drei Methoden pro Bewerber.
3. Führen Sie in einer zweistündigen Sitzung eine Kalibrierung der Bewerter anhand der Ankerwerte aus Kapitel 5 durch. Ankerwerte ohne Schulung der Bewerter sind kaum aussagekräftig.
4. Füllen Sie den Übereinstimmungsrechner aus und besprechen Sie die Lücken im Entwicklungsgespräch. Typ A und Typ G sind Auswahlkriterien, keine Entwicklungsziele für das erste Quartal.

Quelle: hrmforce Skills Framework 2.0, Version 2.0.0, erstellt am 2026-09-08. Zuordnungen zu ESCO v1.2.1, O*NET 31.0, Lightcast Open Skills, SFIA 9, DigComp 3.0, EntreComp, LifeComp, GreenComp, AILit, WEF Future of Jobs 2025, ISCO-08 sowie zur niederländischen CBS-Berufsklassifikation BRC 2014, Ausgabe 2025. Dieses Profil dient als Ausgangspunkt und stellt keinen Standard dar: Passen Sie es an Ihre eigene Organisation an, bevor Sie darauf basierend eine Auswahl treffen.