

# Estimador de costes de construcción

FF14 Construcción, instalación e infraestructuras · ISCO-08 3112 · CBS 0721 Técnicos en ingeniería y ciencias naturales · antigüedad medior · También conocido como: Estimador, Aparejador

Calcula el coste de los proyectos de construcción basándose en planos y pliegos de condiciones, y elabora presupuestos y estimaciones.

El estimador de costes suele trabajar bajo presión de tiempo justo antes de que finalice el plazo de presentación de ofertas y proporciona la cifra que determina si se gana o se pierde el contrato. La diferencia con respecto a un planificador de obras radica en que se centra en el precio y el margen, más que en la secuencia de ejecución. A menudo se descarta a candidatos que, aunque calculan bien, carecen de la intuición práctica necesaria para detectar partidas de costes ocultas en un pliego de condiciones.

## Cifras clave de este perfil

24 competencias · 5 Competencias que se deben evaluar · 4 Competencias imprescindibles · centro de gravedad: Ámbitos de conocimientos profesionales 30%, Ejecución, destreza, seguridad y sostenibilidad 24%, Capacidad cognitiva y resolución de problemas 8%

## 1 Competencias a medir

Estos son los constructos de conducta y aptitud de este perfil. Cada uno indica qué cuestionario de hrmforce lo mide.

| Competencias a medir                                                                                          | Nivel objetivo                                                                         | Instrumento hrmforce        | Método de medición         | Ancla conductual en el nivel objetivo                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Concienciación en materia de seguridad</b><br>Competencia (marco 50):<br>Disciplina<br><b>Eliminatoria</b> |  N4 | Big Fifty, Competency Check | Situational Judgement Test | Reconoce situaciones de riesgo en su propio proceso, interviene y se dirige a sus compañeros sin interrumpir el trabajo. |

| Competencias a medir                                                                         | Nivel objetivo                                                                                | Instrumento hrnforce                      | Método de medición            | Ancla conductual en el nivel objetivo                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Capacidad espacial</b>                                                                    |  <b>N3</b>   | Ability Scan                              | Prueba de capacidad cognitiva | Determina el montaje del producto final a partir de un plano bidimensional e indica en qué puntos las piezas no encajan.                                                    |
| <b>Disciplina y cumplimiento de los compromisos</b><br>Competencia (marco 50):<br>Disciplina |  <b>N3</b>   | Big Fifty, 15PF, 360 Feedback             | Cuestionario de personalidad  | Solo se compromete con lo que es factible, realiza un seguimiento de sus propios compromisos e informa a las personas implicadas tan pronto como un plazo se ve en peligro. |
| <b>Orientación al cliente</b><br>Competencia (marco 50):<br>Orientación al cliente           |  <b>N3</b>   | Big Fifty, Competency Check, 360 Feedback | Evaluación de 360 grados      | Descubre la verdadera necesidad que se esconde tras la pregunta de un cliente, elabora una propuesta adecuada y comprueba, tras su ejecución, si ha funcionado.             |
| <b>Perseverancia</b><br>Competencia (marco 50):<br>Perseverancia                             |  <b>N3</b> | Big Fifty, 15PF, Mental Resilience (4C)   | Cuestionario de personalidad  | Sigue buscando vías alternativas cuando un caso se encuentra estancado e involucra a otras personas en esa búsqueda por iniciativa propia.                                  |

## 2 Perfil completo de competencias

Todas las competencias de este perfil, ordenadas por peso. El indicador de comportamiento que figura debajo de cada competencia corresponde al nivel objetivo.

| T | Competencia                                                                                                                                                                                   | Nivel objetivo                                                                         | Peso | Eliminatoria                                                                        | Método de medición           | Instrumento hrmforce                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| V | Oficios de la construcción<br>Elabora de forma autónoma los detalles de construcción in situ, selecciona los materiales adecuados y resuelve las desviaciones dimensionales sobre el terreno. |  N4   | 5    |    | Prueba de muestra de trabajo | Prueba de muestra de trabajo, Prueba de conocimientos (específica para cada cliente) |
| V | Lectura y aplicación de planos técnicos<br>Deduce de forma autónoma las dimensiones correctas a partir de varios planos, detecta contradicciones y las plantea al diseñador.                  |  N4 | 5    |  | Prueba de conocimientos      | Prueba de conocimientos (específica para cada cliente), Prueba de muestra de trabajo |
| G | Concienciación en materia de seguridad<br>Reconoce situaciones de riesgo en su propio proceso, interviene y se dirige a sus compañeros sin interrumpir el trabajo.                            |  N4 | 5    |  | Situational Judgement Test   | Big Fifty, Competency Check                                                          |

| T | Competencia                                                                                                                                                                                                                                   | Nivel objetivo                                                                         | Peso | Eliminatoria | Método de medición            | Instrumento hrmforce                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| V | <p><b>Análisis de viabilidad y de inversión</b></p> <p>Elabora su propio análisis de viabilidad con distintos escenarios, expone claramente las hipótesis y defiende el resultado en la reunión.</p>                                          |  N4   | 4    | no           | Prueba de muestra de trabajo  | Prueba de muestra de trabajo, Prueba de conocimientos (específica para cada cliente) |
| A | <p><b>Capacidad espacial</b></p> <p>Determina el montaje del producto final a partir de un plano bidimensional e indica en qué puntos las piezas no encajan.</p>                                                                              |  N3   | 4    | no           | Prueba de capacidad cognitiva | Ability Scan                                                                         |
| V | <p><b>armonización y coordinación</b></p> <p>Organiza las consultas entre las partes en un proceso conjunto, registra los acuerdos y supervisa activamente su cumplimiento.</p>                                                               |  N3 | 4    | no           | Centro de evaluación          | Competency Check, 360 Feedback                                                       |
| G | <p><b>Disciplina y cumplimiento de los compromisos</b></p> <p>Solo se compromete con lo que es factible, realiza un seguimiento de sus propios compromisos e informa a las personas implicadas tan pronto como un plazo se ve en peligro.</p> |  N3 | 4    | no           | Cuestionario de personalidad  | Big Fifty, 15PF, 360 Feedback                                                        |

| T | Competencia                                                                                                                                                                                                                                                 | Nivel objetivo                                                                         | Peso | Eliminatoria | Método de medición                  | Instrumento hrmforce                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| V | <p>Ingeniería de instalaciones de edificios</p> <p>Pone en marcha de forma autónoma un sistema de calefacción o ventilación, mide su rendimiento y ajusta los controles.</p>                                                                                |  N3   | 4    | no           | Prueba de muestra de trabajo        | Prueba de muestra de trabajo, Prueba de conocimientos (específica para cada cliente) |
| K | <p>Aplicación de la normativa y las normas de construcción</p> <p>Comprueba de forma independiente si un proyecto cumple los requisitos en materia de protección contra incendios, estructura y energía, e indica qué modificaciones exige la licencia.</p> |  N3   | 4    | no           | Prueba de conocimientos             | Prueba de conocimientos (específica para cada cliente)                               |
| V | <p>Selección y uso de herramientas</p> <p>Selecciona herramientas de forma autónoma para distintos materiales y tareas, justifica su elección y sustituye a tiempo las piezas desgastadas.</p>                                                              |  N3 | 4    | no           | Prueba de muestra de trabajo        | Prueba de muestra de trabajo                                                         |
| V | <p>Uso correcto del equipo de protección individual</p> <p>Determina, para cada tarea, qué equipo de protección es necesario, lo revisa antes de su uso e instruye a los nuevos compañeros sobre su uso.</p>                                                |  N3 | 4    | no           | Observación en el puesto de trabajo | Prueba de conocimientos (específica para cada cliente), Prueba de muestra de trabajo |

| T | Competencia                                                                                                                                                                                                                                | Nivel objetivo                                                                         | Peso | Eliminatoria  | Método de medición           | Instrumento hrmforce                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| V | <p>Trabajar con seguridad en altura y en espacios confinados</p> <p>Prepara de forma autónoma los trabajos en altura o en espacios confinados, organiza la presencia de un asistente y las mediciones, y expide el permiso de trabajo.</p> |  N3   | 4    | <div>sí</div> | Certificado o título         | Prueba de conocimientos (específica para cada cliente), Prueba de muestra de trabajo |
| T | <p>Hojas de cálculo y hojas de trabajo</p> <p>Elabora una hoja de cálculo con fórmulas vinculadas y tablas dinámicas, comprueba si hay errores y explica la lógica de cálculo a sus compañeros.</p>                                        |  N4   | 3    | no            | Prueba de muestra de trabajo | Prueba de conocimientos (específica para cada cliente), Prueba de muestra de trabajo |
| V | <p>Evaluación de riesgos</p> <p>Evalúa los principales riesgos para el proceso propio, los clasifica según su probabilidad e impacto y adopta las medidas oportunas.</p>                                                                   |  N3 | 3    | no            | Prueba de muestra de trabajo | Competency Check, Prueba de muestra de trabajo                                       |
| G | <p>Orientación al cliente</p> <p>Descubre la verdadera necesidad que se esconde tras la pregunta de un cliente, elabora una propuesta adecuada y comprueba, tras su ejecución, si ha funcionado.</p>                                       |  N3 | 3    | no            | Evaluación de 360 grados     | Big Fifty, Competency Check, 360 Feedback                                            |

| T | Competencia                                                                                                                                                                                                | Nivel objetivo                                                                         | Peso | Eliminatoria | Método de medición           | Instrumento hrmforce                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| V | <b>Planificación y organización</b><br>Planifica el trabajo del equipo para varias semanas, distribuye las tareas y las reorganiza ante cualquier imprevisto sin incumplir los plazos.                     |  N3   | 3    | no           | Prueba de muestra de trabajo | Competency Check, 360 Feedback, Prueba de muestra de trabajo                         |
| G | <b>Perseverancia</b><br>Sigue buscando vías alternativas cuando un caso se encuentra estancado e involucra a otras personas en esa búsqueda por iniciativa propia.                                         |  N3   | 3    | no           | Cuestionario de personalidad | Big Fifty, 15PF, Mental Resilience (4C)                                              |
| V | <b>Gestión de contratos</b><br>Celebra reuniones periódicas con los proveedores basadas en las cifras de rendimiento y registra los acuerdos y los cambios de forma que se pueda realizar un seguimiento.  |  N3 | 3    | no           | Prueba de muestra de trabajo | Prueba de muestra de trabajo, Prueba de conocimientos (específica para cada cliente) |
| V | <b>Preparación de obras de construcción</b><br>Elabora de forma autónoma la planificación y las listas de materiales para un proyecto, solicita presupuestos y coordina los plazos de entrega con la obra. |  N3 | 3    | no           | Prueba de muestra de trabajo | Prueba de muestra de trabajo, Prueba de conocimientos (específica para cada cliente) |

| T | Competencia                                                                                                                                                                                                                           | Nivel objetivo                                                                         | Peso | Eliminatoria | Método de medición                  | Instrumento hrmforce                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| V | Supervisión in situ en proyectos de construcción<br>Inspecciona de forma independiente el trabajo realizado para comprobar su calidad y seguridad, se dirige a los subcontratistas y documenta las desviaciones mediante fotografías. |  N3   | 3    | no           | Observación en el puesto de trabajo | Prueba de muestra de trabajo, Competency Check                                       |
| K | Aplicación de los conocimientos sobre materiales<br>Explica cómo la humedad, el calor o la carga afectan a un material y selecciona los procesos y las sustancias auxiliares en consecuencia.                                         |  N3   | 3    | no           | Prueba de conocimientos             | Prueba de conocimientos (específica para cada cliente)                               |
| V | Orientación en el puesto de trabajo<br>Trabaja junto a un nuevo compañero, señala las desviaciones en el funcionamiento e informa del progreso al formador de la consulta.                                                            |  N2 | 2    | no           | Observación en el puesto de trabajo | 360 Feedback, Competency Check                                                       |
| V | Trabajo con dispositivos y aplicaciones digitales<br>Abre y utiliza las aplicaciones indicadas para realizar sus propias tareas y solicita ayuda cada vez que aparece un mensaje que no conoce.                                       |  N2 | 2    | no           | Prueba de muestra de trabajo        | Prueba de conocimientos (específica para cada cliente), Prueba de muestra de trabajo |

| T | Competencia                                                                                                                                                                                                     | Nivel objetivo                                                                    | Peso | Eliminatoria | Método de medición      | Instrumento hrmforce                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|
| K | <p>Construcción sostenible y energéticamente eficiente</p> <p>Lleva a cabo las medidas de aislamiento y estanqueidad prescritas bajo supervisión e informa de los detalles que no se cierran correctamente.</p> |  | 1    | no           | Prueba de conocimientos | Prueba de conocimientos (específica para cada cliente) |

### 3 Niveles según la antigüedad

El mismo perfil con el ajuste por antigüedad de la familia de puestos aplicado. Los niveles objetivo se limitan a un rango de 1 a 5.

| Competencia                                               | medior | senior |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|
| Oficios de la construcción                                | N4     | N5     |
| Lectura y aplicación de planos técnicos                   | N4     | N4     |
| Concienciación en materia de seguridad                    | N4     | N5     |
| Análisis de viabilidad y de inversión                     | N4     | N5     |
| Capacidad espacial                                        | N3     | N4     |
| armonización y coordinación                               | N3     | N4     |
| Disciplina y cumplimiento de los compromisos              | N3     | N4     |
| Ingeniería de instalaciones de edificios                  | N3     | N4     |
| Aplicación de la normativa y las normas de construcción   | N3     | N4     |
| Selección y uso de herramientas                           | N3     | N4     |
| Uso correcto del equipo de protección individual          | N3     | N4     |
| Trabajar con seguridad en altura y en espacios confinados | N3     | N4     |
| Hojas de cálculo y hojas de trabajo                       | N4     | N5     |
| Evaluación de riesgos                                     | N3     | N4     |
| Orientación al cliente                                    | N3     | N4     |
| Planificación y organización                              | N3     | N4     |
| Perseverancia                                             | N3     | N4     |
| Gestión de contratos                                      | N3     | N4     |
| Preparación de obras de construcción                      | N3     | N3     |
| Supervisión in situ en proyectos de construcción          | N3     | N4     |
| Aplicación de los conocimientos sobre materiales          | N3     | N4     |
| Orientación en el puesto de trabajo                       | N2     | N3     |
| Trabajo con dispositivos y aplicaciones digitales         | N2     | N3     |

| Competencia                                         | medior | senior |
|-----------------------------------------------------|--------|--------|
| Construcción sostenible y energéticamente eficiente | N2     | N3     |

## 4 La escala de dominio

| Nivel | Etiqueta       | Autonomía                                                              | Complejidad                                       | Ámbito de aplicación                      | Nivel de conocimiento                               |
|-------|----------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| N1    | Guiado         | trabaja bajo supervisión y sigue instrucciones                         | rutinario, una variable cada vez                  | tarea propia                              | Conocimientos básicos de terminología               |
| N2    | Aplicación     | trabaja de forma autónoma dentro de los marcos establecidos            | situaciones habituales con variaciones limitadas  | su propio puesto                          | conocimientos prácticos, aplica un enfoque estándar |
| N3    | Nivel avanzado | establece su propio enfoque y solicita aportaciones de forma proactiva | varias variables, cierta ambigüedad               | su propio equipo o proceso                | conocimiento profundo, sopesa las alternativas      |
| N4    | Avanzado       | dirige a los demás y decide el enfoque a seguir                        | complejo, con intereses contrapuestos             | varios equipos o un departamento          | conocimiento profundo, asesora a otros              |
| N5    | Liderazgo      | establece la norma y la política                                       | estratégico, en un contexto de gran incertidumbre | organización, cadena de valor o profesión | autoridad, impulsa el avance de la profesión        |

## 5 Puntos de referencia de comportamiento por competencia

Los puntos de referencia se sitúan en N1, N3 y N5. N2 y N4 no tienen punto de referencia de forma deliberada: los evaluadores interpolan entre ellos, siguiendo la convención de O\*NET.

| Competencia                                                                                                                                                                                                          | N1                                                                                                                                                                      | N3                                                                                                                                                              | N5                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oficios de la construcción</b><br>Realiza trabajos de construcción estructural y de acabado, selecciona los materiales y las uniones, y trabaja según las medidas indicadas en los planos y las especificaciones. | Lleva a cabo una operación de construcción bajo supervisión, de acuerdo con las instrucciones de trabajo, y comprueba las dimensiones con las herramientas facilitadas. | Elabora de forma autónoma los detalles de construcción in situ, selecciona los materiales adecuados y resuelve las desviaciones dimensionales sobre el terreno. | Establece los detalles de construcción estándar de la empresa y determina, en caso de que se produzcan costes por fallos, qué método de trabajo debe ajustarse. |

| Competencia                                                                                                                                                                                                                                  | N1                                                                                                                                 | N3                                                                                                                                        | N5                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lectura y aplicación de planos técnicos</b><br>Interpreta planos de construcción e instalación con cotas y símbolos, y los traduce en operaciones viables o instrucciones de producción.                                                  | Señala en un plano las dimensiones, los símbolos y las vistas que corresponden a su propio trabajo.                                | Deduce de forma autónoma las dimensiones correctas a partir de varios planos, detecta contradicciones y las plantea al diseñador.         | Establece las convenciones de dibujo y las normas de información para los proyectos y evalúa si los juegos de planos entregados son viables.                             |
| <b>Concienciación en materia de seguridad</b><br>Vigila continuamente las situaciones y acciones que puedan suponer un riesgo en el trabajo, se lo señala a los demás y opta por el método de trabajo seguro incluso bajo presión de tiempo. | Cumple las normas de seguridad del lugar de trabajo y consulta con sus superiores cuando tiene dudas sobre una operación.          | Reconoce situaciones de riesgo en su propio proceso, interviene y se dirige a sus compañeros sin interrumpir el trabajo.                  | Establece el estándar de seguridad de la organización, hace que la seguridad sea un tema de debate en todos los niveles y orienta el comportamiento y la cultura.        |
| <b>Análisis de viabilidad y de inversión</b><br>Justifica una propuesta con costes, beneficios, hipótesis y riesgos, y calcula el periodo de amortización y la rentabilidad para los responsables de la toma de decisiones.                  | Rellena una plantilla estándar de análisis de viabilidad con las cifras y los nombres facilitados, indicando qué datos aún faltan. | Elabora su propio análisis de viabilidad con distintos escenarios, expone claramente las hipótesis y defiende el resultado en la reunión. | Establece las reglas de cálculo y los valores umbral para las inversiones y pondera toda la cartera de inversiones de la organización.                                   |
| <b>Capacidad espacial</b><br>Se imagina cómo quedan los objetos, los espacios o los dibujos tras girarlos, doblarlos o ensamblarlos, y utiliza esa imagen mental en su trabajo.                                                              | Indica la ruta correcta en un plano de planta y señala qué lado se encuentra a la izquierda o a la derecha de la entrada.          | Determina el montaje del producto final a partir de un plano bidimensional e indica en qué puntos las piezas no encajan.                  | Analiza con antelación configuraciones tridimensionales complejas, prevé posibles interferencias entre las piezas y establece las convenciones de dibujo para el sector. |

| Competencia                                                                                                                                                                                                                                                                  | N1                                                                                                                                                                      | N3                                                                                                                                                                                    | N5                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>armonización y coordinación</b><br>Coordinar las actividades de diferentes personas y grupos en cuanto a plazos, secuencia y contenido, con el fin de evitar la duplicación de tareas y los retrasos.                                                                     | Coordina sus propias actividades con las de un compañero de trabajo directo y confirma quién se encarga de cada tarea y cuándo.                                         | Organiza las consultas entre las partes en un proceso conjunto, registra los acuerdos y supervisa activamente su cumplimiento.                                                        | Establece la estructura de coordinación entre departamentos o socios de la cadena y determina qué reuniones, funciones y flujos de información utiliza la organización de forma habitual. |
| <b>Disciplina y cumplimiento de los compromisos</b><br>Cumple con los acuerdos, los procedimientos y los compromisos incluso sin supervisión, e informa con la debida antelación cuando un compromiso resulta imposible de cumplir.                                          | Llega a la hora acordada con el trabajo acordado e informa de cualquier retraso al supervisor.                                                                          | Solo se compromete con lo que es factible, realiza un seguimiento de sus propios compromisos e informa a las personas implicadas tan pronto como un plazo se ve en peligro.           | Establece el estándar para un cumplimiento fiable de los acuerdos laborales y se dirige a cualquier persona, independientemente de su nivel, que incumpla dicho estándar.                 |
| <b>Ingeniería de instalaciones de edificios</b><br>Instala y mantiene sistemas de agua, calefacción, aire acondicionado y energía en edificios, los pone en servicio y mide posteriormente su rendimiento.                                                                   | Instala tuberías y accesorios bajo supervisión, de acuerdo con las instrucciones de trabajo, e informa de cualquier desviación respecto a la situación real en la obra. | Pone en marcha de forma autónoma un sistema de calefacción o ventilación, mide su rendimiento y ajusta los controles.                                                                 | Desarrolla conceptos de servicios de instalaciones para edificios complejos, establece las normas de la empresa y asesora a los clientes sobre opciones de sistemas sostenibles.          |
| <b>Aplicación de la normativa y las normas de construcción</b><br>Conoce los requisitos derivados de la normativa de edificación, las normas y las licencias, y comprueba que el diseño y la ejecución cumplan los requisitos estructurales, contra incendios y energéticos. | Consulta el requisito aplicable en la normativa para una consulta sencilla sobre construcción y presenta el resultado.                                                  | Comprueba de forma independiente si un proyecto cumple los requisitos en materia de protección contra incendios, estructura y energía, e indica qué modificaciones exige la licencia. | Representa a la organización en los comités de normalización y adapta la nueva normativa a los protocolos de revisión de toda la empresa.                                                 |

| Competencia                                                                                                                                                                                                                                                     | N1                                                                                                                                                | N3                                                                                                                                                                 | N5                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Selección y uso de herramientas</b><br>Selecciona la herramienta manual o eléctrica adecuada para cada tarea, la utiliza según las instrucciones y la mantiene en condiciones óptimas de uso y seguridad.                                                    | Utiliza la herramienta facilitada para una operación concreta y la devuelve a su lugar designado tras su uso.                                     | Selecciona herramientas de forma autónoma para distintos materiales y tareas, justifica su elección y sustituye a tiempo las piezas desgastadas.                   | Establece la política sobre herramientas, evalúa la idoneidad y la seguridad de las nuevas herramientas y determina cuáles pasarán a formar parte del equipamiento estándar.                                           |
| <b>Uso correcto del equipo de protección individual</b><br>Selecciona el equipo de protección adecuado para la tarea y el riesgo, se lo coloca correctamente y comprueba su funcionamiento, ajuste y vida útil.                                                 | Utiliza el equipo de protección prescrito en el lugar de trabajo y solicita su sustitución cuando se aprecian daños.                              | Determina, para cada tarea, qué equipo de protección es necesario, lo revisa antes de su uso e instruye a los nuevos compañeros sobre su uso.                      | Establece la política sobre equipos de protección, selecciona a los proveedores en función de las normas y la comodidad de uso, y supervisa el cumplimiento a lo largo de toda la cadena.                              |
| <b>Trabajar con seguridad en altura y en espacios confinados</b><br>Realiza trabajos en altura y en espacios confinados de acuerdo con el procedimiento aplicable, adopta las medidas necesarias con antelación y cumple con el sistema de permisos de trabajo. | Trabaja en altura bajo supervisión, con el equipo de protección contra caídas prescrito, y abandona el lugar en caso de duda.                     | Prepara de forma autónoma los trabajos en altura o en espacios confinados, organiza la presencia de un asistente y las mediciones, y expide el permiso de trabajo. | Elabora procedimientos para trabajos en altura y en espacios confinados, realiza auditorías a los contratistas en relación con dichos procedimientos y decide sobre la autorización para la ejecución de los trabajos. |
| <b>Hojas de cálculo y hojas de trabajo</b><br>Elabora hojas de cálculo con fórmulas, referencias y tablas dinámicas, comprueba los resultados y presenta las cifras de forma clara en tablas y gráficos.                                                        | Introduce datos en una hoja de cálculo ya existente y utiliza fórmulas sencillas, como la suma y la media, siguiendo las instrucciones recibidas. | Elabora una hoja de cálculo con fórmulas vinculadas y tablas dinámicas, comprueba si hay errores y explica la lógica de cálculo a sus compañeros.                  | Establece los estándares para los modelos de cálculo en la organización y evalúa si dichos modelos son lo suficientemente fiables como para la toma de decisiones.                                                     |

| Competencia                                                                                                                                                                                                                       | N1                                                                                                                                                     | N3                                                                                                                                                              | N5                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluación de riesgos</b><br>Identifica los posibles problemas, evalúa su probabilidad y su impacto, y asocia a cada uno de ellos medidas de control o una aceptación deliberada de los mismos.                                | Detecta situaciones de riesgo o que se desvían de la norma en su propio trabajo y las comunica de acuerdo con el procedimiento aplicable.              | Evalúa los principales riesgos para el proceso propio, los clasifica según su probabilidad e impacto y adopta las medidas oportunas.                            | Establece la propensión al riesgo y el método de evaluación de la organización, y tiene en cuenta los riesgos residuales aceptados.                                      |
| <b>Orientación al cliente</b><br>Actuar partiendo de las preguntas y los intereses del cliente, cumplir los acuerdos y orientar de forma evidente el propio trabajo hacia la utilidad para dicho cliente.                         | Responde a las preguntas de los clientes dentro del plazo acordado y deriva la consulta cuando la respuesta excede el ámbito de sus propias funciones. | Descubre la verdadera necesidad que se esconde tras la pregunta de un cliente, elabora una propuesta adecuada y comprueba, tras su ejecución, si ha funcionado. | Traduce las señales de los clientes en cambios en los servicios y las políticas, y hace que la organización rinda cuentas por la experiencia prometida al cliente.       |
| <b>Planificación y organización</b><br>Organizar actividades, personas y recursos en el tiempo, establecer prioridades y coordinar las dependencias para que los resultados acordados se alcancen dentro de los plazos previstos. | Elabora un horario diario o semanal para sus propias tareas y se atiene al orden y a los horarios acordados.                                           | Planifica el trabajo del equipo para varias semanas, distribuye las tareas y las reorganiza ante cualquier imprevisto sin incumplir los plazos.                 | Establece el sistema de planificación de la organización, vincula el plan anual, la capacidad y el presupuesto, y resuelve los conflictos entre solicitudes.             |
| <b>Perseverancia</b><br>Sigue trabajando para alcanzar un objetivo cuando el trabajo presenta dificultades, es repetitivo o arroja resultados provisionales decepcionantes, y busca otra vía para alcanzar ese mismo objetivo.    | Retoma una tarea tras un intento fallido, una vez que el supervisor le muestra cómo se puede hacer de otra manera.                                     | Sigue buscando vías alternativas cuando un caso se encuentra estancado e involucra a otras personas en esa búsqueda por iniciativa propia.                      | Mantiene el rumbo de los programas plurianuales a pesar de la oposición constante y hace que la organización se mantenga en la dirección elegida tras los contratiempos. |

| Competencia                                                                                                                                                                                                                                                                         | N1                                                                                                                                                                       | N3                                                                                                                                                                                | N5                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestión de contratos</b><br>Gestiona los contratos en vigor en lo que respecta al rendimiento, los plazos y los costes; celebra reuniones con el proveedor y renueva, modifica o rescinde los contratos a su debido tiempo.                                                      | Almacena los datos de los contratos y los resultados acordados en el registro de contratos e informa de las fechas de vencimiento próximas.                              | Celebra reuniones periódicas con los proveedores basadas en las cifras de rendimiento y registra los acuerdos y los cambios de forma que se pueda realizar un seguimiento.        | Determina cómo se organiza la gestión de contratos y decide sobre la escalación y la rescisión de los contratos más importantes.                                                                                    |
| <b>Preparación de obras de construcción</b><br>Se encarga de traducir un encargo de construcción en planificación, listas de materiales, cálculo de costes e instrucciones de trabajo, y coordina la entrega y la puesta en marcha con la obra y los proveedores.                   | Recopila datos a partir de planos y especificaciones bajo supervisión y completa la lista de materiales en el formato estándar.                                          | Elabora de forma autónoma la planificación y las listas de materiales para un proyecto, solicita presupuestos y coordina los plazos de entrega con la obra.                       | Desarrolla el método de preparación del trabajo de la empresa, estandariza los parámetros de referencia para el cálculo de costes y orienta a los responsables de la preparación a lo largo de proyectos complejos. |
| <b>Supervisión in situ en proyectos de construcción</b><br>Supervisa el avance, la calidad y la seguridad en la obra, se dirige a las partes ejecutoras y deja constancia de sus conclusiones de forma fehaciente.                                                                  | Realiza una ronda de inspección bajo supervisión, completa la lista de comprobación e informa inmediatamente al responsable de la obra de cualquier situación de riesgo. | Inspecciona de forma independiente el trabajo realizado para comprobar su calidad y seguridad, se dirige a los subcontratistas y documenta las desviaciones mediante fotografías. | Establece el régimen de supervisión y seguridad de los proyectos, analiza los incidentes y mejora el método de trabajo de todos los supervisores.                                                                   |
| <b>Aplicación de los conocimientos sobre materiales</b><br>Conoce las propiedades y el comportamiento de los materiales utilizados y, en función de ello, selecciona el proceso de transformación, las sustancias auxiliares y el método de almacenamiento para una tarea concreta. | Nombra los materiales más utilizados y su proceso de tratamiento prescrito, y selecciona el material adecuado para el trabajo.                                           | Explica cómo la humedad, el calor o la carga afectan a un material y selecciona los procesos y las sustancias auxiliares en consecuencia.                                         | Evalúa los nuevos materiales en cuanto a su aplicabilidad y sostenibilidad, asesora sobre la elección de materiales en la organización y mantiene la base de conocimientos.                                         |

| Competencia                                                                                                                                                                                                                                         | N1                                                                                                                                            | N3                                                                                                                                                                                     | N5                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Orientación en el puesto de trabajo</b><br>Orienta a un compañero o a un aprendiz durante el trabajo real, ofrece comentarios específicos sobre lo observado y fomenta la autonomía paso a paso.                                                 | Trabaja junto a un nuevo compañero, señala las desviaciones en el funcionamiento e informa del progreso al formador de la consulta.           | Acuerda con la persona a la que orienta qué tareas se realizarán de forma independiente, observa de forma intencionada y, posteriormente, analiza dos puntos de aprendizaje concretos. | Establece las directrices de orientación en el lugar de trabajo para la organización, forma a los orientadores y supervisa la calidad de su labor de orientación. |
| <b>Trabajo con dispositivos y aplicaciones digitales</b><br>Utiliza ordenadores, dispositivos móviles y aplicaciones estándar para realizar tareas laborales, ajusta la configuración y resuelve problemas sencillos de uso sin necesidad de ayuda. | Abre y utiliza las aplicaciones indicadas para realizar sus propias tareas y solicita ayuda cada vez que aparece un mensaje que no conoce.    | Selecciona el dispositivo y la aplicación adecuados para cada tarea y resuelve los problemas habituales sin necesidad de ayuda de otras personas.                                      | Define a nivel de toda la organización qué herramientas del entorno de trabajo digital se utilizan y orienta su implantación en todos los equipos.                |
| <b>Construcción sostenible y energéticamente eficiente</b><br>Conoce las medidas y los materiales que reducen el consumo energético y el impacto medioambiental de los edificios, y los evalúa en función de su rendimiento, coste y vida útil.     | Lleva a cabo las medidas de aislamiento y estanqueidad prescritas bajo supervisión e informa de los detalles que no se cierran correctamente. | Compara de forma independiente las distintas opciones en materia de rendimiento energético, costes y uso de materiales, y asesora al cliente sobre la elección más adecuada.           | Elabora la política de sostenibilidad de los proyectos, establece estándares de rendimiento por encima del mínimo legal y los justifica ante los clientes.        |

## 6 Métodos de evaluación y validez

Las valideces son las estimaciones metaanalíticas corregidas de Sackett, Zhang, Berry y Lievens (2022), publicadas en la revista *Journal of Applied Psychology*, que sustituyen a las cifras anteriores de Schmidt y Hunter (1998). La dispersión es tan importante como la media: con una desviación estándar elevada, la validez varía considerablemente según el contexto.

| Método de medición                  | rho  | SD   | De qué se trata                                                                                                                 |
|-------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prueba de muestra de trabajo        | 0.33 | 0.09 | El candidato realiza una muestra de trabajo representativa en condiciones estandarizadas.                                       |
| Prueba de conocimientos             | 0.40 | 0.13 | Prueba de conocimientos declarativos sobre el puesto, que suele elaborarse a medida para cada cliente.                          |
| Situational Judgement Test          | 0.12 | 0.11 | Escenario con opciones de respuesta, evaluado en función de los conocimientos o la tendencia conductual.                        |
| Prueba de capacidad cognitiva       | 0.41 | 0.14 | Prueba estandarizada de razonamiento verbal, numérico o abstracto.                                                              |
| Centro de evaluación                | 0.29 | 0.09 | Múltiples ejercicios, múltiples evaluadores y puntuación por dimensiones.                                                       |
| Cuestionario de personalidad        | 0.40 | 0.15 | Autoevaluación de las preferencias de comportamiento. En hrnforce, el «Big Fifty» y el «15PF».                                  |
| Observación en el puesto de trabajo | -    | -    | Observación estructurada en el lugar de trabajo mediante un formulario basado en indicadores de comportamiento.                 |
| Certificado o título                | -    | -    | Prueba oficial de haber completado los estudios o superado los exámenes.                                                        |
| Evaluación de 360 grados            | -    | -    | Varios evaluadores del entorno de la persona valoran el comportamiento en función de unos criterios de referencia conductuales. |

## 7 Instrumentos de evaluación para este puesto

| Instrumento hrnforce                                   | Competencias | Qué mide                                                        |
|--------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| Prueba de muestra de trabajo                           | 14           | Muestra de trabajo representativa en condiciones estandarizadas |
| Prueba de conocimientos (específica para cada cliente) | 13           | Prueba de conocimientos profesionales, adaptada a cada cliente  |

| Instrumento hrmforce   | Competencias | Qué mide                                                                    |
|------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Competency Check       | 7            | Evaluación de competencias a nivel conductual                               |
| 360 Feedback           | 5            | Múltiples evaluaciones basadas en indicadores de comportamiento             |
| Big Fifty              | 4            | Cuestionario de personalidad, 150 ítems, 25 factores                        |
| 15PF                   | 2            | Perfil de personalidad, una alternativa más concisa al «Big Fifty»          |
| Ability Scan           | 1            | Prueba de aptitud: habilidades de razonamiento verbal, numérico y abstracto |
| Mental Resilience (4C) | 1            | Resiliencia mental según el modelo 4C                                       |

## 8 Cómo utilizar este perfil

1. Acuerde el perfil con el responsable de contratación antes de evaluar al primer candidato. Los cambios en la ponderación realizados a posteriori hacen que el resultado sea insostenible.
2. Seleccione el método de evaluación para cada competencia en la columna «Método de evaluación». Combine un máximo de tres métodos por candidato.
3. Calibre a los evaluadores en una sesión de dos horas utilizando los puntos de referencia del capítulo 5. Los puntos de referencia sin una formación previa de los evaluadores resultan de escasa utilidad.
4. Rellene la calculadora de compatibilidad y comente las carencias en la conversación sobre desarrollo. Los tipos A y G son criterios de selección, no objetivos de desarrollo trimestrales.

Fuente: hrmforce Skills Framework 2.0, versión 2.0.0, creada el 2026-09-08. Correspondencias con ESCO v1.2.1, O\*NET 31.0, Lightcast Open Skills, SFIA 9, DigComp 3.0, EntreComp, LifeComp, GreenComp, Allit, WEF Future of Jobs 2025, ISCO-08 y la clasificación profesional holandesa del CBS (BRC 2014, edición 2025). Este perfil es un punto de partida, no una norma: adapte a su propia organización antes de basarse en él para la selección.