

Plâtrier

FF14 Construction, installation et infrastructures · ISCO-08 7123 · CBS 0733 Ouvriers du bâtiment (travaux de finition) · ancienneté medior · Aussi appelé: Spécialiste du plâtrage

Applique des couches de plâtre, des enduits décoratifs et des couches de finition lisses sur les murs et les plafonds, conformément à la classe de qualité requise.

Le plâtrier intervient lors de la phase de finition et réalise les surfaces visibles que le peintre et le client évaluent directement. Ce qui le distingue d'un carreleur ou d'un peintre réside dans sa maîtrise de la planéité et des temps de séchage des différents types d'enduit. La sélection échoue souvent en raison d'une attention insuffisante portée à l'humidité du support, ce qui provoque par la suite l'apparition de fissures.

Chiffres clés pour ce profil

24 compétences · 6 Compétences à évaluer · 4 compétences déterminantes · centre de gravité: Exécution, savoir-faire, sécurité et développement durable 39%, Domaines de connaissances professionnelles 25%, Capacités cognitives et résolution de problèmes 9%

1 Aptitudes à mesurer

Ce sont les construits de comportement et d'aptitude de ce profil. Chacun indique quel questionnaire hrmforce le mesure.

Aptitudes à mesurer	Niveau cible	Instrument hrmforce	Méthode de mesure	Ancre comportementale au niveau cible
Sensibilisation à la sécurité Aptitude (référentiel 50): Discipline Éliminatoire	 N4	Big Fifty, Competency Check	Situational Judgement Test	Identifie les situations dangereuses dans son propre processus, intervient et s'adresse à ses collègues sans interrompre le travail.

Aptitudes à mesurer	Niveau cible	Instrument hrnforce	Méthode de mesure	Ancre comportementale au niveau cible
Capacité spatiale	 N3	Ability Scan	Test d'aptitudes cognitives	Détermine l'assemblage du produit fini à partir d'un dessin en deux dimensions et signale les pièces qui ne s'emboîtent pas correctement.
Discipline et respect des engagements Aptitude (référentiel 50): Discipline	 N3	Big Fifty, 15PF, 360 Feedback	Questionnaire de personnalité	Ne s'engage que dans ce qui est réalisable, assure le suivi de ses propres engagements et informe les personnes concernées dès qu'un délai est menacé.
Orientation client Aptitude (référentiel 50): Orientation client	 N3	Big Fifty, Competency Check, 360 Feedback	Feedback à 360 degrés	Identifie le besoin réel qui se cache derrière la question d'un client, formule une proposition adaptée et vérifie, après mise en œuvre, si celle-ci est efficace.
Persévérance Aptitude (référentiel 50): Persévérance	 N3	Big Fifty, 15PF, Mental Resilience (4C)	Questionnaire de personnalité	Continue à rechercher d'autres pistes lorsqu'un dossier est au point mort et implique d'autres personnes dans cette recherche de sa propre initiative.
Force physique et endurance Aptitude (référentiel 50): Énergie	 N3	Test sur échantillon de travail	Test sur échantillon de travail	Déplace des charges lourdes de manière autonome à l'aide d'outils, répartit l'effort sur l'ensemble du service et maintient le rythme convenu.

2 Profil de compétences complet

Toutes les compétences de ce profil, classées par importance. Le critère comportemental associé à chaque compétence correspond au niveau visé.

T	Compétence	Niveau cible	Poids	Éliminatoire	Méthode de mesure	Instrument hrmforce
G	Sensibilisation à la sécurité Identifie les situations dangereuses dans son propre processus, intervient et s'adresse à ses collègues sans interrompre le travail.	 N4	5	oui	Situational Judgement Test	Big Fifty, Competency Check
V	Lecture et interprétation de dessins techniques Détermine de manière autonome les dimensions correctes à partir de plusieurs dessins, repère les contradictions et les signale au concepteur.	 N3	5	oui	Test de connaissances	Test de connaissances (spécifique au client), Test sur échantillon de travail
A	Capacité spatiale Détermine l'assemblage du produit fini à partir d'un dessin en deux dimensions et signale les pièces qui ne s'emboîtent pas correctement.	 N3	4	non	Test d'aptitudes cognitives	Ability Scan

T	Compétence	Niveau cible	Poids	Éliminatoire	Méthode de mesure	Instrument hrmforce
V	harmonisation et coordination Organise la concertation entre les parties dans le cadre d'un processus collaboratif, consigne les accords conclus et assure un suivi actif de leur respect.	 N3	4	non	Centre d'évaluation	Competency Check, 360 Feedback
G	Discipline et respect des engagements Ne s'engage que dans ce qui est réalisable, assure le suivi de ses propres engagements et informe les personnes concernées dès qu'un délai est menacé.	 N3	4	non	Questionnaire de personnalité	Big Fifty, 15PF, 360 Feedback
V	Métiers du bâtiment Élabore de manière autonome les détails d'un ouvrage sur le chantier, sélectionne les matériaux adaptés et résout sur place les écarts dimensionnels.	 N3	4	oui	Test sur échantillon de travail	Test sur échantillon de travail, Test de connaissances (spécifique au client)
K	Application des réglementations et normes de construction Vérifie de manière indépendante la conformité d'un projet aux exigences en matière d'incendie, de structure et d'énergie, et précise les adaptations requises pour l'obtention du permis.	 N3	4	non	Test de connaissances	Test de connaissances (spécifique au client)

T	Compétence	Niveau cible	Poids	Éliminatoire	Méthode de mesure	Instrument hrmforce
V	Sélection et utilisation des outils Choisit de manière autonome les outils adaptés aux différents matériaux et tâches, justifie son choix et remplace les pièces usées en temps voulu.	 N3	4	non	Test sur échantillon de travail	Test sur échantillon de travail
V	Utilisation correcte des équipements de protection individuelle Détermine, pour chaque tâche, l'équipement de protection nécessaire, vérifie son état avant utilisation et forme les nouveaux collègues à son utilisation.	 N3	4	non	Observation en situation de travail	Test de connaissances (spécifique au client), Test sur échantillon de travail
V	Travailler en toute sécurité en hauteur et dans des espaces confinés Prépare de manière autonome les travaux en hauteur ou dans un espace confiné, organise la présence d'un accompagnateur et les mesures nécessaires, et délivre l'autorisation de travail.	 N3	4	oui	Certificat ou diplôme	Test de connaissances (spécifique au client), Test sur échantillon de travail

T	Compétence	Niveau cible	Poids	Éliminatoire	Méthode de mesure	Instrument hrmforce
K	Mise en pratique des connaissances en science des matériaux Explique comment l'humidité, la chaleur ou la charge agissent sur un matériau et sélectionne en conséquence les procédés de transformation et les substances auxiliaires.	 N4	3	non	Test de connaissances	Test de connaissances (spécifique au client)
V	Évaluation des risques Évalue les principaux risques liés à son propre processus, les classe par ordre de probabilité et d'impact, et prend les mesures qui s'imposent.	 N3	3	non	Test sur échantillon de travail	Competency Check, Test sur échantillon de travail
G	Orientation client Identifie le besoin réel qui se cache derrière la question d'un client, formule une proposition adaptée et vérifie, après mise en œuvre, si celle-ci est efficace.	 N3	3	non	Feedback à 360 degrés	Big Fifty, Competency Check, 360 Feedback
V	Planification et organisation Planifie le travail de l'équipe pour plusieurs semaines, répartit les tâches et s'adapte aux imprévus sans manquer les délais.	 N3	3	non	Test sur échantillon de travail	Competency Check, 360 Feedback, Test sur échantillon de travail

T	Compétence	Niveau cible	Poids	Éliminatoire	Méthode de mesure	Instrument hrmforce
G	Persévérance Continue à rechercher d'autres pistes lorsqu'un dossier est au point mort et implique d'autres personnes dans cette recherche de sa propre initiative.	■■■■ N3	3	non	Questionnaire de personnalité	Big Fifty, 15PF, Mental Resilience (4C)
V	Préparation des travaux de construction Élabore de manière autonome la planification et les nomenclatures d'un projet, sollicite des devis et coordonne les délais de livraison avec le chantier.	■■■■ N3	3	non	Test sur échantillon de travail	Test sur échantillon de travail, Test de connaissances (spécifique au client)
V	Supervision de chantier dans le cadre de projets de construction Vérifie de manière indépendante la qualité et la sécurité des travaux réalisés, s'adresse aux sous-traitants et consigne les écarts à l'aide de photographies.	■■■■ N3	3	non	Observation en situation de travail	Test sur échantillon de travail, Competency Check
A	Force physique et endurance Déplace des charges lourdes de manière autonome à l'aide d'outils, répartit l'effort sur l'ensemble du service et maintient le rythme convenu.	■■■■ N3	3	non	Test sur échantillon de travail	Test sur échantillon de travail

T	Compétence	Niveau cible	Poids	Éliminatoire	Méthode de mesure	Instrument hrmforce
V	Mise en œuvre du savoir-faire Réalise un produit complet de manière autonome, choisit l'enchaînement des opérations et corrige une opération défectueuse sans compromettre la qualité.	 N3	3	non	Portefeuille ou éléments justificatifs	Test sur échantillon de travail, Portefeuille
V	Réalisation de travaux sur mesure et finitions Élabore une solution sur mesure à partir des souhaits du client, détermine la méthode de finition et vérifie le résultat en termes d'ajustement et d'aspect.	 N3	3	non	Test sur échantillon de travail	Test sur échantillon de travail, Portefeuille
V	Conseils sur le poste Travaille en collaboration avec un nouveau collègue, signale les écarts par rapport aux procédures et rend compte des progrès réalisés au formateur du cabinet.	 N2	2	non	Observation en situation de travail	360 Feedback, Competency Check
V	Utilisation d'appareils et d'applications numériques Ouvre et utilise les applications prescrites pour ses propres tâches et demande de l'aide dès qu'un message inconnu s'affiche.	 N2	2	non	Test sur échantillon de travail	Test de connaissances (spécifique au client), Test sur échantillon de travail

T	Compétence	Niveau cible	Poids	Éliminatoire	Méthode de mesure	Instrument hrmforce
V	Travailler dans des conditions extrêmes Respecte la méthode de travail prescrite pour le poste et se conforme aux horaires de travail et aux pauses fixés.	 N2	2	non	Observation en situation de travail	Test de connaissances (spécifique au client), Test sur échantillon de travail
K	Construction durable et économe en énergie Mets en œuvre les mesures d'isolation et d'étanchéité à l'air prescrites sous supervision et signalez les éléments qui ne se ferment pas correctement.	 N2	1	non	Test de connaissances	Test de connaissances (spécifique au client)

3 Niveaux par ancienneté

Le même profil avec l'ajustement lié à l'ancienneté au sein de la famille de postes appliqué. Les niveaux cibles sont limités à une fourchette comprise entre 1 et 5.

Compétence	junior	medior	senior
Sensibilisation à la sécurité	N3	N4	N5
Lecture et interprétation de dessins techniques	N2	N3	N4
Capacité spatiale	N2	N3	N4
harmonisation et coordination	N2	N3	N4
Discipline et respect des engagements	N2	N3	N4
Métiers du bâtiment	N3	N3	N3
Application des réglementations et normes de construction	N2	N3	N4
Sélection et utilisation des outils	N2	N3	N4
Utilisation correcte des équipements de protection individuelle	N2	N3	N4
Travailler en toute sécurité en hauteur et dans des espaces confinés	N2	N3	N4
Mise en pratique des connaissances en science des matériaux	N4	N4	N4
Évaluation des risques	N2	N3	N4
Orientation client	N2	N3	N4
Planification et organisation	N2	N3	N4
Persévérance	N2	N3	N4
Préparation des travaux de construction	N2	N3	N4
Supervision de chantier dans le cadre de projets de construction	N2	N3	N4
Force physique et endurance	N2	N3	N4
Mise en œuvre du savoir-faire	N2	N3	N4
Réalisation de travaux sur mesure et finitions	N2	N3	N4
Conseils sur le poste	N1	N2	N3
Utilisation d'appareils et d'applications numériques	N1	N2	N3
Travailler dans des conditions extrêmes	N1	N2	N3

Compétence	junior	medior	senior
Construction durable et économe en énergie	N1	N2	N3

4 L'échelle de maîtrise

Niveau	Libellé	Autonomie	Complexité	Périmètre	Niveau de connaissance
N1	Guidé	travaille sous supervision et suit les consignes	procédure standard, une variable à la fois	tâche personnelle	connaissance de base de la terminologie
N2	Postuler	travaille de manière autonome dans le cadre de lignes directrices définies	situations familières présentant peu de variations	votre propre fonction	connaissances pratiques, applique une approche standard
N3	Maîtrise	définit sa propre approche et sollicite activement des contributions	plusieurs variables, une certaine ambiguïté	votre propre équipe ou processus	connaissance approfondie, évalue les différentes options
N4	Avancé	dirige les autres et détermine la marche à suivre	complexe, avec des intérêts contradictoires	plusieurs équipes ou un service	connaissances approfondies, conseille les autres
N5	Direction	définit la norme et la politique	stratégique, dans un contexte de forte incertitude	organisation, chaîne de valeur ou profession	autorité, fait progresser la profession

5 Références comportementales par compétence

Les points d'ancrage se situent en N1, N3 et N5. N2 et N4 ne sont délibérément pas ancrés : les évaluateurs interpolent entre ces valeurs, conformément à la convention O*NET (de N1 à N5).

Compétence	N1	N3	N5
Sensibilisation à la sécurité Il reste constamment vigilant face aux situations et aux comportements dangereux au travail, en fait part à ses collègues et opte pour la méthode de travail la plus sûre, même sous la pression du temps.	Respecte les règles de sécurité sur le lieu de travail et vérifie auprès de ses supérieurs en cas de doute concernant une opération.	Identifie les situations dangereuses dans son propre processus, intervient et s'adresse à ses collègues sans interrompre le travail.	Définit la norme de sécurité de l'organisation, permet d'aborder la question de la sécurité à tous les niveaux et oriente les comportements et la culture d'entreprise.

Compétence	N1	N3	N5
Lecture et interprétation de dessins techniques Interprète les plans de construction et d'installation comportant des cotes et des symboles, et les transpose en opérations réalisables ou en consignes de production.	Indique sur un dessin les cotes, les symboles et les vues qui se rapportent à son propre travail.	Détermine de manière autonome les dimensions correctes à partir de plusieurs dessins, repère les contradictions et les signale au concepteur.	Définit les conventions de dessin et les normes d'information applicables aux projets et évalue si les jeux de plans fournis sont exploitables.
Capacité spatiale Vous imaginez à quoi ressemblent des objets, des espaces ou des dessins après les avoir fait pivoter, pliés ou assemblés, et vous utilisez cette image mentale dans votre travail.	Indique le bon itinéraire sur un plan d'étage et précise quel côté se trouve à gauche ou à droite de l'entrée.	Détermine l'assemblage du produit fini à partir d'un dessin en deux dimensions et signale les pièces qui ne s'emboîtent pas correctement.	Anticipe les configurations tridimensionnelles complexes, prévoit les interférences entre les pièces et définit les conventions de dessin applicables dans ce domaine.
harmonisation et coordination Coordonner les activités de différentes personnes et de différents groupes en termes de calendrier, d'enchaînement et de contenu afin d'éviter les doublons et les retards.	Coordonne ses propres activités avec celles d'un collègue direct et s'assure de savoir qui se charge de quelle tâche et à quel moment.	Organise la concertation entre les parties dans le cadre d'un processus collaboratif, consigne les accords conclus et assure un suivi actif de leur respect.	Met en place la structure de coordination entre les services ou les partenaires de la chaîne et définit les réunions, les rôles et les flux d'informations que l'organisation utilise de manière standard.
Discipline et respect des engagements Respecte les accords, les procédures et les engagements même en l'absence de supervision, et signale en temps utile lorsqu'un engagement s'avère irréalisable.	Se présente à l'heure convenue avec le travail convenu et signale tout retard à son supérieur hiérarchique.	Ne s'engage que dans ce qui est réalisable, assure le suivi de ses propres engagements et informe les personnes concernées dès qu'un délai est menacé.	Cette norme garantit le respect des accords de travail et s'adresse à toute personne, quel que soit son niveau hiérarchique, qui ne respecte pas cette norme.

Compétence	N1	N3	N5
Métiers du bâtiment Réalise des travaux de construction structurelle et de finition, choisit les matériaux et les assemblages, et travaille selon les cotes indiquées sur les plans et dans le cahier des charges.	Réalise une opération de construction sous supervision, conformément aux consignes de travail, et vérifie les dimensions à l'aide des outils fournis.	Élabore de manière autonome les détails d'un ouvrage sur le chantier, sélectionne les matériaux adaptés et résout sur place les écarts dimensionnels.	Définit les détails de construction standard de l'entreprise et détermine, en cas de coûts liés à des défaillances, quelle méthode de travail doit être ajustée.
Application des réglementations et normes de construction Connaît les exigences découlant des règlements de construction, des normes et des permis, et vérifie la conformité de la conception et de l'exécution aux exigences en matière de structure, de sécurité incendie et d'énergie.	Consulte les dispositions réglementaires applicables pour répondre à une question simple relative au bâtiment et communique le résultat.	Vérifie de manière indépendante la conformité d'un projet aux exigences en matière d'incendie, de structure et d'énergie, et précise les adaptations requises pour l'obtention du permis.	Représente l'organisation au sein des comités de normalisation et transpose les nouvelles réglementations en protocoles d'évaluation à l'échelle de l'entreprise.
Sélection et utilisation des outils Choisit l'outil manuel ou électrique adapté à une tâche, l'utilise conformément aux instructions et le maintient en bon état de fonctionnement et de sécurité.	Utilise l'outil fourni pour une opération donnée et le remet à sa place après utilisation.	Choisit de manière autonome les outils adaptés aux différents matériaux et tâches, justifie son choix et remplace les pièces usées en temps voulu.	Définit la politique relative aux outils, évalue la pertinence et la sécurité des nouveaux outils et détermine ceux qui feront partie de l'équipement standard.
Utilisation correcte des équipements de protection individuelle Choisit l'équipement de protection adapté à la tâche et au risque, l'enfile correctement et vérifie son bon fonctionnement, son ajustement et sa durée de conservation.	Porte l'équipement de protection prescrit sur le lieu de travail et demande son remplacement lorsque des dommages sont visibles.	Détermine, pour chaque tâche, l'équipement de protection nécessaire, vérifie son état avant utilisation et forme les nouveaux collègues à son utilisation.	Définit la politique relative aux équipements de protection individuelle, sélectionne les fournisseurs en fonction des normes et du confort d'utilisation, et assure le suivi de la conformité tout au long de la chaîne.

Compétence	N1	N3	N5
Travailler en toute sécurité en hauteur et dans des espaces confinés Effectue des travaux en hauteur et dans des espaces confinés conformément à la procédure en vigueur, prend au préalable les mesures nécessaires et respecte le système d'autorisation de travail.	Travaille en hauteur sous supervision, en utilisant l'équipement de protection contre les chutes prescrit, et quitte le site en cas de doute.	Prépare de manière autonome les travaux en hauteur ou dans un espace confiné, organise la présence d'un accompagnateur et les mesures nécessaires, et délivre l'autorisation de travail.	Élabore des procédures relatives aux travaux en hauteur et dans des espaces confinés, contrôle leur respect par les sous-traitants et décide de l'autorisation d'exécution des travaux.
Mise en pratique des connaissances en science des matériaux Connaît les propriétés et le comportement des matériaux utilisés et, sur cette base, choisit le procédé de transformation, les substances auxiliaires et le mode de stockage adaptés à une mission donnée.	Nomme les matériaux les plus couramment utilisés ainsi que leur traitement prescrit, et choisit le matériau adapté à la tâche.	Explique comment l'humidité, la chaleur ou la charge agissent sur un matériau et sélectionne en conséquence les procédés de transformation et les substances auxiliaires.	Évalue les nouveaux matériaux en termes d'applicabilité et de durabilité, donne des conseils sur le choix des matériaux au sein de l'organisation et tient à jour la base de connaissances.
Évaluation des risques Identifie les problèmes potentiels, évalue leur probabilité et leur impact, et y associe des mesures de contrôle ou une acceptation délibérée.	Identifie les situations dangereuses ou anormales dans le cadre de son propre travail et les signale conformément à la procédure en vigueur.	Évalue les principaux risques liés à son propre processus, les classe par ordre de probabilité et d'impact, et prend les mesures qui s'imposent.	Définit l'appétit pour le risque et la méthode d'évaluation de l'organisation, et tient compte des risques résiduels acceptés.
Orientation client Agir en fonction des questions et des intérêts du client, respecter les accords conclus et orienter clairement son travail de manière à ce qu'il soit utile à ce client.	Répond aux questions des clients dans les délais convenus et les oriente vers un interlocuteur compétent lorsque la réponse ne relève pas de ses propres attributions.	Identifie le besoin réel qui se cache derrière la question d'un client, formule une proposition adaptée et vérifie, après mise en œuvre, si celle-ci est efficace.	Traduit les signaux émis par les clients en adaptations des services et des politiques, et veille à ce que l'organisation respecte ses engagements en matière d'expérience client.

Compétence	N1	N3	N5
Planification et organisation Organiser les activités, les personnes et les ressources dans le temps, définir les priorités et établir les interdépendances afin que les résultats convenus soient atteints dans les délais prévus.	Établit un planning quotidien ou hebdomadaire pour ses propres tâches et respecte l'ordre et les horaires convenus.	Planifie le travail de l'équipe pour plusieurs semaines, répartit les tâches et s'adapte aux imprévus sans manquer les délais.	Définit le système de planification de l'organisation, établit les liens entre le plan annuel, les capacités et le budget, et tranche en cas de demandes contradictoires.
Persévérance Continue à œuvrer pour atteindre un objectif lorsque le travail se heurte à des résistances, implique des tâches répétitives ou donne lieu à des résultats intermédiaires décevants, et cherche une autre voie pour atteindre ce même objectif.	Reprend une tâche après un premier échec, une fois que le supérieur hiérarchique lui a montré comment s'y prendre différemment.	Continue à rechercher d'autres pistes lorsqu'un dossier est au point mort et implique d'autres personnes dans cette recherche de sa propre initiative.	Assure le bon déroulement des programmes pluriannuels malgré une opposition persistante et maintient l'organisation sur la voie choisie après des revers.
Préparation des travaux de construction Transforme un projet de construction en planification, nomenclatures, chiffrage et consignes de travail, et coordonne la livraison et le déploiement avec le chantier et les fournisseurs.	Recueille des données à partir de plans et de cahiers des charges sous supervision et établit la nomenclature selon le format standard.	Élabore de manière autonome la planification et les nomenclatures d'un projet, sollicite des devis et coordonne les délais de livraison avec le chantier.	Développe la méthode de préparation des travaux de l'entreprise, normalise les repères de chiffrage et accompagne les préparateurs dans la réalisation de projets complexes.
Supervision de chantier dans le cadre de projets de construction Supervise l'avancement des travaux, la qualité et la sécurité sur le chantier, s'adresse aux intervenants et consigne ses constatations de manière vérifiable.	Effectue une ronde d'inspection sous supervision, remplit la liste de contrôle et signale immédiatement toute situation présentant un risque au responsable du site.	Vérifie de manière indépendante la qualité et la sécurité des travaux réalisés, s'adresse aux sous-traitants et consigne les écarts à l'aide de photographies.	Définit le dispositif de supervision et de sécurité des projets, analyse les incidents et améliore les méthodes de travail de l'ensemble des superviseurs.

Compétence	N1	N3	N5
Force physique et endurance Apporte la force et l'endurance nécessaires pour soulever, porter et déplacer des charges tout au long d'une journée de travail.	Soulevez et transportez des charges légères sur de courtes distances en appliquant la technique prescrite dans le cadre de votre tâche.	Déplace des charges lourdes de manière autonome à l'aide d'outils, répartit l'effort sur l'ensemble du service et maintient le rythme convenu.	Détermine, pour l'ensemble du processus, la répartition des tâches lourdes et les aides standardisées, et justifie ce choix.
Mise en œuvre du savoir-faire Fabrique ou réalise des produits à la main conformément aux règles du métier, évalue le résultat par rapport aux normes du métier et procède à la finition en conséquence.	Exécute une opération métier étape par étape après en avoir reçu les explications et fait évaluer le résultat par un collègue.	Réalise un produit complet de manière autonome, choisit l'enchaînement des opérations et corrige une opération défectueuse sans compromettre la qualité.	Fait évoluer le métier grâce à de nouvelles techniques ou de nouveaux matériaux, consigne les normes du métier et forme les artisans.
Réalisation de travaux sur mesure et finitions Traduit les souhaits spécifiques d'un client en un travail sur mesure, adapte les dimensions et les matériaux en conséquence et réalise une finition conforme aux exigences convenues.	Réalise un produit standard conformément à l'exemple fourni et signale tout écart à l'artisan.	Élabore une solution sur mesure à partir des souhaits du client, détermine la méthode de finition et vérifie le résultat en termes d'ajustement et d'aspect.	Définit les normes de finition pour l'organisation, évalue la faisabilité des commandes complexes sur mesure et détermine le prix et la méthode de réalisation.
Conseils sur le poste Accompagne un collègue ou un stagiaire dans le cadre de son travail quotidien, lui fournit des retours ciblés sur ce qui a été observé et l'aide à acquérir son autonomie progressivement.	Travaille en collaboration avec un nouveau collègue, signale les écarts par rapport aux procédures et rend compte des progrès réalisés au formateur du cabinet.	Convient avec la personne accompagnée des tâches à réaliser de manière autonome, l'observe de manière ciblée et discute ensuite de deux points d'apprentissage concrets.	Mets en place un accompagnement en milieu de travail au sein de l'organisation, forme les accompagnateurs et veille à la qualité de leur accompagnement.

Compétence	N1	N3	N5
Utilisation d'appareils et d'applications numériques Utilise des ordinateurs, des appareils mobiles et des applications standard pour effectuer ses tâches professionnelles, règle les paramètres et résout des problèmes d'utilisation simples sans aide.	Ouvre et utilise les applications prescrites pour ses propres tâches et demande de l'aide dès qu'un message inconnu s'affiche.	Choisit l'appareil et l'application adaptés à chaque tâche et résout les problèmes courants sans l'aide de ses collègues.	Définit, à l'échelle de l'organisation, les outils numériques de l'environnement de travail utilisés et guide leur mise en place au sein de toutes les équipes.
Travailler dans des conditions extrêmes Travaille dans des conditions de chaleur, de froid, de bruit, en hauteur ou en milieu contaminé, conformément à la méthode applicable, et adapte son rythme de travail, la fréquence de ses pauses et son équipement en conséquence.	Respecte la méthode de travail prescrite pour le poste et se conforme aux horaires de travail et aux pauses fixés.	Prépare le travail de manière autonome dans des conditions extrêmes, choisit l'équipement et le rythme de travail, et interrompt le travail lorsque la valeur limite est atteinte.	Définit les méthodes de travail en conditions extrêmes, fixe des valeurs limites en collaboration avec des experts et contrôle la conformité sur les sites.
Construction durable et économe en énergie Connaît les mesures et les matériaux permettant de réduire la consommation d'énergie et l'impact environnemental des bâtiments, et les évalue en fonction de leurs performances, de leur coût et de leur durée de vie.	Mets en œuvre les mesures d'isolation et d'étanchéité à l'air prescrites sous supervision et signalez les éléments qui ne se ferment pas correctement.	Compare de manière indépendante différentes mesures de performance énergétique, de coûts et d'utilisation des matériaux, et conseille le client dans son choix.	Élabore la politique de développement durable des projets, fixe des normes de performance supérieures au minimum légal et les justifie auprès des clients.

6 Méthodes d'évaluation et validité

Les validités correspondent aux estimations méta-analytiques corrigées de Sackett, Zhang, Berry et Lievens (2022), publiées dans le Journal of Applied Psychology, qui remplacent les chiffres antérieurs de Schmidt et Hunter (1998). La dispersion est tout aussi importante que la moyenne : avec un écart-type élevé, la validité varie fortement selon le contexte.

Méthode de mesure	rho	SD	De quoi s'agit-il ?
Situational Judgement Test	0.12	0.11	Scénario proposant des options de réponse, noté en fonction des connaissances ou des tendances comportementales.
Test de connaissances	0.40	0.13	Test portant sur les connaissances déclaratives relatives aux métiers, généralement élaboré sur mesure pour chaque client.
Test d'aptitudes cognitives	0.41	0.14	Test standardisé d'aptitudes au raisonnement verbal, numérique ou abstrait.
Centre d'évaluation	0.29	0.09	Exercices multiples, évaluateurs multiples, notation par dimension.
Questionnaire de personnalité	0.40	0.15	Auto-évaluation des préférences comportementales. Sur hrnforce, l'échelle de préférence Big Fifty et le test 15PF.
Test sur échantillon de travail	0.33	0.09	Le candidat réalise un échantillon de travail représentatif dans des conditions standardisées.
Observation en situation de travail	-	-	Observation structurée sur le lieu de travail à l'aide d'un formulaire basé sur des repères comportementaux.
Certificat ou diplôme	-	-	Justificatif officiel attestant de la fin d'un cursus ou de la réussite à un examen.
Feedback à 360 degrés	-	-	Plusieurs évaluateurs proches de la personne évaluent son comportement par rapport à des repères comportementaux.
Portefeuille ou éléments justificatifs	-	-	Ensemble de travaux ou de résultats antérieurs, évalués selon des critères fixes.

7 Instruments d'évaluation pour ce poste

Instrument hrnforce	Compétences	Ce qu'elle mesure
Test sur échantillon de travail	14	Échantillon de travail représentatif réalisé dans des conditions normalisées

Instrument hrmforce	Compétences	Ce qu'elle mesure
Test de connaissances (spécifique au client)	10	Test de connaissances professionnelles, personnalisé pour chaque client
Competency Check	7	Évaluation des compétences au niveau comportemental
360 Feedback	5	Évaluations multiples fondées sur des ancrages comportementaux
Big Fifty	4	Questionnaire de personnalité, 150 items, 25 facteurs
15PF	2	Profil de personnalité, une alternative plus concise au « Big Fifty »
Portefeuille	2	Évaluation des travaux antérieurs selon des critères fixes
Ability Scan	1	Test d'aptitude : capacités de raisonnement verbal, numérique et abstrait
Mental Resilience (4C)	1	La résilience mentale selon le modèle des 4C

8 Comment utiliser ce profil

1. Convenez du profil avec le responsable du recrutement avant d'évaluer le premier candidat. Toute modification des pondérations effectuée par la suite rend le résultat indéfendable.
2. Choisissez la méthode d'évaluation pour chaque compétence dans la colonne « Méthode d'évaluation ». Vous pouvez combiner au maximum trois méthodes par candidat.
3. Calibrez les évaluateurs au cours d'une session de deux heures en utilisant les repères présentés au chapitre 5. Les repères ne sont guère utiles si les évaluateurs n'ont pas suivi de formation.
4. Remplissez le calculateur de correspondance et abordez les lacunes lors de l'entretien de développement. Les types A et G constituent des critères de sélection, et non des objectifs de développement trimestriels.

Source : hrmforce Skills Framework 2.0, version 2.0.0, créée le 2026-09-08. Tableaux de correspondance avec ESCO v1.2.1, O*NET 31.0, Lightcast Open Skills, SFIA 9, DigComp 3.0, EntreComp, LifeComp, GreenComp, Allit, WEF Future of Jobs 2025, ISCO-08 et la classification professionnelle néerlandaise CBS BRC 2014, édition 2025. Ce profil constitue un point de départ et non une norme : adaptez-le à votre propre organisation avant de l'utiliser comme critère de sélection.